

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月13日 星期二 (2021第62期) 辛丑年三月初二

《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》

## 北京市住房和城乡建设委关于公开征求意见



老年人多的老旧小区，除了通过综合整治来提升楼本体的质量外，对适老化设施的需求也在日益增长。4月13日，北京市住建委就《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》面向社会公开征求意见，时间为4月13日至4月21日。

### 王忠明：适老化工作的核心是老有所用



8日，由泰康保险集团、武汉大学董辅初经济社会发展研究院、健康界联合主办的第三届世界大健康博览会·长寿时代高峰论坛在武汉举行。全国工商联原副秘书长王忠明先生表示，适老化工作的核心是老有所用。

王忠明表示，谈到大健康，几乎所有的产业都会聚焦长寿。但要想长寿，需要注意自我修养。“归纳起来，就是‘仁则寿、勤则寿、智则寿’。”近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，为数字时代标注了尊老、敬老、爱老新的新注脚。数字化、智能化是当前社会文明的发展方向。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
“物业+养老”型居家养老还需更多配套措施.....	4
适老化改造，让老年人融入网络社会.....	4
人民日报评论：多举措提高养老服务水平.....	4
如何破解医养结合中 90%居家医养的需求？邢台和曲阜这样做.....	4
中国医养结合机构 5857 家，陕西打造养老服务金名片.....	5
北京：老旧小区适老化改造咋改？征求意见稿公布这 9 项必改内容.....	5
上海：老城区居民率先开启“定制化”居家养老.....	6
辽宁：多措并举破除老年人“办事难”.....	6
山东：青岛试点新型互助养老，“时间银行”还需过几道坎.....	6
山东：从“养老”到“享老”，青州市打响“康养青州”品牌.....	6
陕西：西安市雁塔区跨越式发展养老服务事业.....	7
安徽：长丰县“四突出”提升养老服务质量.....	7
浙江：未来 3 年，宁波养老将有大变化！.....	7
浙江：“海岛支老、一起安好”普陀与宁波开启偏远海岛养老服务区域协作新模式.....	7
湖南：把老龄事业引向光明的未来，湘潭市雨湖区探寻养老新方向.....	8
贵州：七星关区构建多元化养老服务，增强老年人幸福感.....	8
四川：成都市深入推进医养结合发展.....	8
四川：探索智慧医养结合新途径！龙泉驿区在全市交流医养结合工作经验.....	8
贵州：我省今年将推评 27 个“全国示范性老年友好型社区”.....	8
福建：高新区开启全龄化社区养老模式.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
适老化 APP 严禁出现广告弹窗.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
北京市住房和城乡建设委关于公开征求《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》意见建议的公告.....	9
辽宁省营商环境建设局关于进一步做好便利老年人办事服务有关工作的通知.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>10</b>
重庆：两江新区社区为老年居民建了一个“乐园”.....	10
吉林：“余生不孤单”--民办养老院里的“夕阳红”.....	10
山东：相家峪“四块来源”护航养老“免费宜时饭”.....	10
<b>养老产业</b> .....	<b>10</b>
王忠明：适老化工作的核心是老有所用.....	10
智能应用“适老化”改造站上风口，掘金“银发经济”大有可为.....	11
马晓伟：加强保险消费者权益保护构建适老化和谐社会.....	11
<b>智慧养老</b> .....	<b>11</b>
甘肃：兰州市城关区虚拟养老院恢复堂食服务.....	11
<b>健康管理</b> .....	<b>11</b>
为什么老年人怕出现营养不良？其实老人还有这 3 怕.....	11
<b>养老金融</b> .....	<b>12</b>
投资成效显著，养老目标基金密集获批.....	12
全国保险经营机构积极发展商业养老保险产品，养老金融改革是应对老龄化社会重要举措.....	12
老年保险市场潜力大.....	12
上投摩根恩学海：立足长期尽早规划养老投资.....	13
国内养老金产品深度研究：养老金融改革加速，第三支柱养老金蓄势待发.....	13
多元资产灵活搭配，公募养老 FOF 破解养老投资“配置难”.....	13
<b>社会保障</b> .....	<b>13</b>
退休人员养老金今年或涨 5% 以内.....	13
<b>国际交流</b> .....	<b>14</b>
日本正式实施《老年人就业稳定法》.....	14
日本启动老年人新冠疫苗接种.....	14
<b>老年说法</b> .....	<b>14</b>
“养老游”勿成“坑老游”.....	14
关于我们.....	15
联系我们.....	15



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## “物业+养老”型居家养老还需更多配套措施

如何鼓励物业服务企业开展养老等延伸服务？可以改进和加强物业管理工作，事实上，物业已多次被提到要求支持社区居家养老。目前，支持物业服务企业、开展老年送餐、定期巡访等养老服务，推行“物业服务+养老服务”模式。这种新的养老模式能够有效供给居家社区养老服务，满足多数老年人多层次多样化的养老服务需求，旨在解决高龄、空巢、独居、失能老年人有关生活照料和长期照护的难题，实现家庭幸福、邻里和睦、社区和谐。

“十四五”期间，我国的老年人口将突破3亿，届时我国将迈入中度老龄化社会。我国未来的养老市场有很大的空间，而且未来居家社区养老服务的重要载体之一可能会是社区物业。这种“物业+养老”新模式既可以利用社区物业方便为民服务，为养老市场的供给不足减压；又可以根据社区现有特点实施“适老化”的软硬件改造，让那些不愿离家但又需要特殊看护的老人得到照护，让居家社区养老模式在老年群体中得到广泛应用。未来，物业服务企业将服务范围延伸到养老必然是大势所趋，用物业发展养老服务也是多方共赢之举。

推行“物业服务+养老服务”模式不仅能够为社区里的老年人提供方便、贴心、及时、高效的各类助老照料服务，还可以让物业企业的管理和运营成本降低，帮助物业企业的社区养老服务变成可持续的事业。鼓励物业服务企业开展养老服务，就是放宽了物业服务企业的经营权限，扩大了其业务范围，为企业提供了更大的发展空间。除此之外，物业涉及养老服务也有其天然的优势。居家社区养老所涉及的服务领域与物业所包含的保安、保洁等基本服务内容有一定的相似性，具有成本优势；作为小区“管家”的物业常和居民打交道，提供服务时也更容易让小区居民放心。

“物业+养老”模式实现了满足市场需求，促进企业发展，给老人更多益处，使得居家社区养老能够更加快速发展。可是，有了创新先进的养老模式，还要有更多的配套措施。例如，有关部门要重视对老人活动中心、无障碍出行设施等社区养老硬件的投入；物业要定期培训服务人员的老照顾技能，提高人才质量，让更多的平台和服务商入驻物业养老平台，推出丰富多元的服务内容，让社区老人有更多选择；还要注重对养老服务的监管，禁止“坑老、虐老”扰民现象出现。养老问题是民生大事，是亿万家庭都关心的事，更是全社会的事。“物业+养老”要落实也要落细，要让无数老年人能够享受到“住家人管、社区有人伴”的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90836>

(来源：齐鲁壹点)

## 适老化改造，让老年人融入网络社会

工业和信息化部近日印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作，助力老年人、残疾人等重点受益群体平等便捷地获取、使用互联网应用信息。其中规定，在移动应用中，应对文字大小进行调整，段落内文字的行距至少为1.3倍，且段落间距至少比行距大1.3倍，同时兼顾移动端应用适用场景和显示效果。

善待老人，就是善待我们的明天。习近平总书记强调：满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。从这个意义上说，数字化时代，不让老年人“被智能所困”，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让他们更好地适应并融入智慧社会，就是满足老年群众需求的大事。

年轻一代是“在线一代”，在线打车、挂号、点餐、订票、支付、娱乐、社交等已然成为年轻一代的生活日常，“一机在手，天下我走”庶几实现。但是，全速前进的数字化进程所带来的红利，似乎是年轻一代的“专利”，大多数老年用户则因接触智能产品时间较短、智能操作技能有限、众多互联网应用较复杂等原因，而被隔在了智慧生活墙外。“数字鸿沟”的存在，对老年用户既不友好，也不公平。

老年用户被边缘化情况，从一组数字中足以管窥。先看用户规模，据预测，“十四五”期间，我国老年人口规模将以每年超过1000万的速度快速增长，到2025年60岁及以上人口或将突破3亿；再看触网率，据第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿人，60岁及以上网民占比仅11.2%。高增速、高用户基数、低触网率的基本特征，彰显互联网应用适老化改造的重要性和必要性。

聚焦重点，分清主次。不同年龄段的用户对互联网应用的要求有所不同，年轻用户偏重于出行、娱乐、社交等，老年用户对养老、就医、文体等服务需求量大。因此，在互联网应用适老化改造中，要聚焦重点，分清主次，着眼于与老年人日常生活相关的高频事项和服务场景，避免平均用力。比如就医服务，在网上预约挂号、网上办理就医服务、日常健康管理等方面，现在的一些App对老年人的友好程度还有待提高。再比如老年人智能产品方面，或多或少存在着产品不够丰富、功能不太完善、界面不够友好等问题，有待补齐这块短板。

信息安全，重于泰山。一方面，网络诈骗五花八门，骗人伎俩层出不穷，对网络套路不熟悉的老年人，容易成为犯罪分子的目标人群；另一方面，老年人更容易相信别人，又大多不和子女同住，遇到网络诈骗时容易中招。保护好老年用户的个人信息，筑起老年人智慧生活的第一道防护栏，显得至关重要。互联网应用程序在对老年人这一特殊用户进行个人信息处理时，除了要遵循最小必要原则之外，还应该多加几道“锁”，予以重点保护。

多措并举，提升素养。网络素养是一种适应网络时代的基本能力。对于老年用户来说，网络素养既包括了使用互联网的基本知识和技能——通过上网获取正确的信息和优质的服务，包含了信息辨别能力——有效辨别虚假信息，筑起防范中招的“防火墙”，同时也包括了合理用网，防止老年人因受互联网精彩内容吸引而过度沉迷，健康受到损害，或受到不良信息的影响。帮助老年人提高网络素养，需要建立起可靠的保障体系，包括政府、社区、家庭等系统，全力提供系统性支持。

每打开一扇窗，就透进一片阳光。互联网适老化改造，打通老年人与智慧社会连接的梗阻，既是全面建设信息社会的内在要求，也是应对老龄化、激活“银发经济”的应有之义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90850>

(来源：广州日报)

## 人民日报评论：多举措提高养老服务水平

在江苏扬州，社区网格员通过公益培训，帮助越来越多的老年人掌握扫码健康码出行、微信支付、视频拍摄等“新技能”，尽享指尖上的“数字化生活”；在重庆万盛，当地积极探索建立智慧养老服务模式，为老年人提供一站式、入户式养老服务……近年来，围绕让老年人生活更便利、更多彩，各地进行了多元化、多样化探索，让更多老年人收获了实实在在的获得感、幸福感、安全感。

在老龄化程度持续加深的今天，如何让老年人健康幸福地安度晚年，是我们必须回答好的现实课题。近年来，我国养老事业迅速发展，养老服务种类越来越多、质量也越来越高。与此同时，老年人日益增长的美好生活需要与社会供给“不匹配”之间的矛盾仍然存在，“数字鸿沟”问题也不断凸显。要让“夕阳时光”更美好，不仅需要我们通过“数字反哺”，帮助老年人更好掌握互联网和智能化技术，更需要通过适老化改造，让他们生活在一个更加安全、体贴、舒适的“老年友好型”社会。

“推进公共设施适老化改造”“发展银发经济，开发适老化技术和产品”“培育智慧养老等新业态”……“十四五”规划和2035年远景目标纲要为完善养老服务体系、推动充分兼顾老年人需求的社会建设，指明了方向。在现实中，相关实践不断推进。从增设无障碍通道、加装坡道等适老化改造，到互联网平台上线“长辈模式”、打造老年人“绿色通道”，从AI陪伴机器人、远程监测手表等适老产品走进千家万户，到养老与医疗、健康、信息技术等产业不断融合发展，更加精细、多元、智能的养老服务，正托举起老年人的幸福生活。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”不少老年大学“一座难求”，社交平台上不断涌现“银发网红”，从中可见老年人对美好生活的向往。未来，继续提高整个社会的适老化水平，让老年人不仅老有所养、老有所依，更老有所乐、老有所为，我们就能让幸福晚年的美好愿景，不断变成现实的美丽图景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90831>

(来源：人民日报)

## 如何破解医养结合中90%居家医养的需求？邢台和曲阜这样做

“我们国家的老年人大多数都在居家和社区养老，形成‘9073’的格局，就是90%左右的老年人都在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。所以我们提供医养结合服务的重点还是放在居家和社区。”4月8日，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东在国家卫健委新闻发布会上说。

记者注意到，在这场介绍医养结合工作进展成效有关情况的发布会上，河北省邢台市副市长邓素雪、山东省卫生健康委副主任吴向东分享了医养结合的地方经验，并重点介绍了居家医养相关措施。

### 河北邢台如何开展居家医养？

邓素雪介绍了邢台的三种措施，一是对居家行动不便的老人实行了一键呼叫信息服务，“就是通过村卫生室为居家不便的老人手机数字键设为快捷键，如有需要，通过一键拨通村医电话，由村医提供相应的医疗服务。”

二是对部分慢病老年人探索了家庭病床服务，并且把家庭病床服务的费用列入医保报销范围，“目前有3000余人次享受了家庭病床服务”。

三是对农村的重点人群实行签约服务。通过签约，有针对性的对这些家庭开展健康教育、健康体检、健康管理服务。“通过上述措施，方便了农村老人的看病就医，也提升了农村老人健康意识和自我健康的管理水平。”

### 山东曲阜如何开展居家医养？

吴向东介绍了山东省重点推广的曲阜居家医养模式，就是建立了服务片区、信息库和专业队伍。

在服务片区规划上，城区以社区卫生服务机构为中心，打造15分钟的医疗服务圈；在镇街以管区为中心，实现了医疗服务半径不超过2公里。

在失能、半失能老年人信息库的建立上，为居家医养服务的对象建立台账、精准服务。

在服务队伍组建上，选派有经验的人员为居家医养专职医生，成立了医养结合服务团队，提供巡诊服务。

他进一步介绍了破解居家医养服务的堵点和难点问题。在医保报销方面，推行家庭病床制度，对符合家庭病床条件的老人，不收取床位费，其他医疗费用按住院标准予以结算，并将居家医养服务纳入长期护理保险范围。

在运行保障方面，曲阜市每年列支专项经费50万元，作为居家医养专项基金。镇街全部设立夕阳红基金，医保报销后进行二次报销。

为解决用人不足问题，开展居家医养服务的医护人员，薪资报酬不低于本单位同等条件医护人员水平。

在确保医疗安全方面，制定了申请、评估、管理、终止四个工作流程，为居家医养医护人员购买了医疗责任险，签订服务协议书，并且由护士和家属全程陪同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90869>

(来源：封面新闻)

## 中国医养结合机构5857家，陕西打造养老服务金名片

4月8日，国家卫生健康委召开新闻发布会，介绍我国医养结合工作取得的进展成效。截至2020年底，全国有医养结合机构5857家，超过90%的养老机构能为入住老年人提供医疗卫生服务，通过“放管服”改革措施全国各地探索出适合自己的养老模式。近年来，陕西率先探索以医养结合为定位，集机构养老、医疗康复、临终关爱、专业培训为一体的“天使照护”服务，这种以养护为基础、医疗作保障的医养结合养老服务模式让家人放心、老人安心，已成为首批省级医养结合示范模式，也打造出一张陕西养老服务金名片。

### 我国老年人形成9073养老格局

4月8日，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东在新闻发布会上表示，我国老年人形成“9073”的养老格局，即90%的老年人居家养老，7%的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。截至2020年底，全国共有两证齐全的医养结合机构5857家，两证齐全的医养结合机构床位数达到158.5万张，超过90%的养老机构都能以不同形式为入住的老年人提供医疗卫生服务。

无论是居家养老还是社区养老，都可享受这些医疗卫生服务：

- 一是实施国家基本公共卫生服务项目，每年为65岁以上的老年人免费提供健康管理和健康体检。
- 二是把老年人作为重点人群，提供家庭医生签约服务，优先满足老年人的需求。
- 三是提供上门巡诊、家庭病床、护理等老年人迫切需要的服务，特别是满足失能、重病、高龄老年人的刚性需求。
- 四是支持鼓励有条件的医疗卫生机构，特别是基层医疗卫生机构开展养老服务，增设养老床位，提高老年人的医养结合服务可及性。同时大力支持社会办医养结合机构，为老年人居家养老提供延伸的医养结合服务。

### 医养结合的陕西探索，天使照护成养老示范

近年来，在陕西省十大孝亲敬老楷模司冬梅的带领下，西安天使照护率先探索以医养结合为定位、养护为基础、医疗作保障，集机构养老、医疗康复、临终关爱、专业培训为一体的养老服务模式，先后组建起了西安第三护理院、雁塔区爱心护理院、城北医院爱心护理院等5家护理院，以及部分居家社区日间照料中心、居家社区卫生服务站。让我们一起走进这些养老机构，探访“天使照护”的医养结合之路。

司冬梅是陕西省爱心护理工程“模范院长”、西安市十佳孝亲敬老之星……从小由奶奶抚养长大的司冬梅，2003年因奶奶突然离世而未能尽孝道，是她的终身遗憾，这也成了她投身养老服务的初心和力量。2004年，司冬梅放弃公立医院的工作创办起爱心护理院，开始探索医养结合照护服务模式。

爱是无声的力量！司冬梅立志要把护理院打造成处处洋溢着互敬互爱氛围的大家庭：让护理人员爱老敬老成为自觉行动，入住老人和家属都理解尊重医护人员，让大家都生活在爱的氛围里。

“我有三个儿子一个‘女儿’，儿子们工作忙压力大，隔三差五能来看看我。身边这个贴心的‘女儿’陪着我，照顾我，啥都不用操心！”入住在护理院的85岁高龄老人，指着爱心护理院院长王招娣说。

入住在西安第三爱心护理院的秦腔表演艺术家崔慧芳给大家演唱唱片《五更鸟》选段。她用漂亮悦耳的嗓音，表达着对这个大家庭的爱。

的确，在天使照护旗下的各个护理院里，我们能时时处处感受到“天使们”的爱心，护理员做到喂饭不呛咳、洗漱不交叉感染、翻身不起压疮、预防跌伤、坠床……在日常生活照护中，一个握手、一个拥抱、一个微笑、一声称呼，都能给老人们“家”一样的温暖。

### 专家团队打造专业医护人员，特色康复实现医养有效融合

“富有爱心的生活照护是基础，专业精湛的医疗康复是保障。”学医学护理出身的司冬梅，深知老年人患病的痛苦，以及失能、失智带给家庭的困扰。为了让入住失能、半失能老人们老有所养、老有所医，实现“医”和“养”的有效融合，“天使照护”通过国际合作交流、与医养专家团队合作、建立校企合作联盟等途径，不断推动养老照护及护理人才的培育与交流。同时，她们根据老年人的身体特征和服务需求，开设老年病科、中医理疗科，通过中医针灸、推拿等康复手段介入治疗，使60%以上的入住老人生活自理能力得到改善，有多位老人经康复后回归了各自家庭。

### 四助医养结合与临终关怀服务，让老人活着有尊严身体不痛苦

据司冬梅介绍：“对医疗保障，我们不盲目追求高大上，而是根据老人的实际需要来统筹安排医疗，比如在西安第三护理院，我们建设的是一级医疗机构。西京社区护理院是社区嵌入式养老机构，我们就设置医疗室，与总部联通共享，都能满足老年人对医疗服务的需求。”

“生老病死是每一位老人和每个家庭都要面临的重要问题。我们要做的就是助力医养结合服务。”近年来，司冬梅和她的团队秉持“活着有尊严、身体不痛苦，安详离世是人生最好的善终”的理念，组建了由医师、护士、营养师、心理师、志愿者等组成的专门队伍，在西安市率先创建了临终关怀服务项目。

针对90%以上的老人居家养老的现实，依托天使照护品牌旗下5个护理院，司冬梅团队又在各个社区创新推出“助医、助护、助餐、助卫”四助医养结合服务，为居家老人提供换胃管、尿管医疗服务，培训家庭护理人员专业技能，开展营养餐、开展健康知识大讲堂，普及老年病预防知识和养生保健常识等服务。

### 孝道大爱成社会示范榜样，志愿者团队激活养老市场

榜样的力量是无穷的。近几年，天使照护的努力引起了社会的广泛关注和扶持。谈及“天使照护”养老服务有限公司董事长王涛加入养老服务行业的经历，司冬梅会心地笑了。

原来，王涛的父母相继失能，在司冬梅团队长达7年的精心照护下得以善终。看到司冬梅数十年如一日吃住住在护理院，自己连个独立的办公室都没有，每天十六七个小时地照护老人……王涛深受感动，先后投资千万元，助力“天使照护”品牌的建设。

“星星之火可以燎原，今天的志愿者做出的努力，应该反哺和回馈给志愿者，以孝道大爱之举感染和影响更多社会人士加入养老服务行列。”司冬梅说。

从2015年开始，天使照护先后与36家志愿者团队签订长期合作协议。目前已开展志愿者服务5000余人次，志愿服务时间9600小时。志愿者团队中有莘莘学子、优秀教师，还有企业员工、政府官员、专家学者等社会爱心人士，年龄最小的5岁，最大的80岁，他们为老人们打扫卫生、制作美食、陪老人聊天、给老人修剪头发、带来捐赠物资，协助护理院为老人们组织文艺活动，使老人们的晚年生活不再单调。

近年来，天使照护还创建了志愿者养老服务“时间银行”，设立了“爱心余额宝”。他们提出了“储蓄爱心时间、发展互助养老”理念，倡导“年轻时服务积分、年老时享受服务”，引导社会义工、志愿者和社会爱心人士参与养老积分活动，制定了“一比一、多比一”服务时长积分机制，链接了各类社会服务资源，有效激活养老机构服务市场，提升了养老机构服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90846>

(来源：健康陕西)

## 北京：老旧小区适老化改造咋改？征求意见稿公布这9项必改内容

老年人多的老旧小区，除了通过综合整治来提升楼本体的质量外，对适老化设施的需求也在日益增长。4月13日，北京市住建委《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》面向社会公开征求意见，时间为4月13日至4月21日。

征求意见稿明确提出，“十四五”期间，实施综合整治的老旧小区，因地制宜逐个项目明确小区适老化改造和无障碍环境建设内容。和综合整治类似，老旧小区适老化改造和无障碍环境建设也拟采用“菜单式”，住宅楼出入口无障碍改造、小区内人行道路无障碍改造、小区内导引指示标志系统适老化改造等都被纳入基础类，是必须改造的内容。

市住建委在起草说明中提到，本市“十三五”时期已完成综合整治的老旧小区，普遍能够按照《老旧小区改造实施方案（2018-2020年）》的要求，把适老化改造和无障碍环境建设作为必选项实施，提升了老年人生活、出行的便捷性。但在实地调研中也发现，有的小区适老化改造和无障碍建设内容多，有的小区内内容少；适老化改什么、如何结合空间和环境因地制宜、合理规划，居民意见也不统一。征求意见稿的出台，正是为加强政策指导，推进老旧小区综合整治同步实施适老化改造和无障碍环境建设。

目标是什么？征求意见稿首先明确，“十四五”期间，实施综合整治的老旧小区，因地制宜逐个项目明确小区适老化改造和无障碍环境建设内容，实现通行无障碍；支持有条件的既有高层住宅加装电梯，合理利用空间完善养老服务设施，引导有需求的老年家庭开展居家适老化改造；推动和支持物业服务企业、养老服务机构等提供养老服务，切实增加居家养老服务有效供给，有效满足老年人居家养老需求。

改什么？征求意见稿提出了五方面改造内容：通行无障碍改造、公共空间适老化改造、室内居住环境改造、完善适老化公共服务设施、增加居家养老服务有效供给。

以通行无障碍改造为例，包括公共设施和小区内道路交通无障碍改造。其中，公共设施改造重点在单元门、坡道、电梯、扶手等公共区域建筑节点进行无障碍改造，满足老年人及行动不便人员基本的安全通行需求，有条件的既有多层住宅加装电梯或安装爬楼代步器；小区内道路交通无障碍改造，包括拆除路面障碍物、平整路面、完善道路照明系统、规范停车管理。

北京日报客户端记者注意到，为便于合理制定改造方案，改造内容也采用了“菜单式”服务，分为基础类、完善类和提升类，基础类是必须改造的内容，完善类和提升类是根据居民意愿确定的改造内容。

具体来看，基础类共9项，包括住宅楼出入口无障碍改造；住宅楼单元门扩宽门洞、消除门坎高差；小区内主要道路至住宅楼单元门增设夜间照明系统；小区内导引指示标志系统适老化改造；小区内为老服务机构及为老服务商出入口无障碍改造；小区内老年人专用活动场地平整地面、更换防滑地材及消除场地高差坎；小区内高台、水池等临空、临水处增设安全警示标志及防护措施；公共场所及住宅楼加装宣传橱窗或电子屏，加强养老、孝老、敬老文化宣传。

完善类共9项，包括：小区内道路宜采用人车分行管理；小区绿化与公共场地整治改造；老年人活动场地增设健康健身器材及使用指导说明；老年人活动场地及散步道沿途增设休憩座椅和公共娱乐设施；老年人活动场地设置专用放置随身物品及衣物的设施；老年人活动场地周边增设无障碍卫生间或在临近公共卫生间内设置无障碍厕位；小区内商业、医疗、银行及其它公共设施出入口无障碍改造；小区内商业、医疗、银行及其它公共设施内的公用卫生间增设无障碍厕位或无障碍卫生间；小区内商业、医疗、银行及其它公共设施内增设老年人专用休憩区或服务区。

提升类共11项，包括：有条件的四层及以上无电梯住宅安装爬楼辅助设施或加装电梯等；小区原有安全防护扶手材质升级改造；小区原有无障碍卫生间或新建公共卫生间适老化无障碍设施完善升级；小区住宅楼出入口附近设置无障碍停车位；小区内设置风雨连廊、风雨活动室、阳光房等设施；有条件的可设置老年餐桌或老年食堂；小区公共活动场所增设与社区物业服务机构或医疗、消防、公安等有关部门联动的紧急呼救装置；小区公共活动空间增设自动体外除颤器（AED）等用于紧急救治的移动医疗装置；小区增设提供全日照料服务的中小型养老机构；小区增设提供社区基本公共卫生服务和社区基本医疗服务的小型医疗机构；小区增设老年家庭与社区医疗及为老服务机构连接的智慧系统。

征求意见稿明确，将老旧小区适老化改造和无障碍环境建设纳入本市老旧小区综合整治联席会议重要议事内容，并从财税金融政策上给予支持，基础类改造内容、加装电梯或安装爬楼代步器，都可获得市区财政补助。同时，居家适老化改造，对特困供养、低保低收入的高龄和失能老年家庭采取阶梯式补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90872>

(来源：北京日报)

## 上海：老城区居民率先开启“定制化”居家养老

“现在护理员小张天天会来看我，帮着我按摩腿部穴位，帮我去配药，家庭医生经常来看我和老伴两人，而且卧室、卫生间、煤气表、门禁上都安装好了智能报警装置，我们在家里能安心养老，也能让定居国外的女儿放心了。”家住黄浦区中华路的束惠珍阿姨今年79岁，她和85岁的老伴何鑫泉老伯是首批申请“家庭照护床位”的老人。由于老人所居住的老西门街道是上海市首批试点“家庭照护床位”的区域之一，目前通过“签约”地区专业养老机构，街道辖区内已有60多位老人把养老院的床位“搬”进了家里，在家享受定制化的养老服务。

### 足不出户，老人在家享医护服务

日前记者走进束阿姨的家，来自黄浦区快乐之家养护院的护士正在为老夫妻俩测量血压，“阿姨血压还有点高，要记得吃药。”护士做好记录后，不忘叮嘱老人一番。由于束阿姨患有膝关节坏死，定时上门的护理员随后帮着她按摩腿部穴位，又换着老人躺在床上，拿出牵引设备做牵引。“护理员每天都会来，给我按摩穴位，做点家务事，我老伴有甲沟炎，她会进行足部护理，你看老伴的头发也是她前两天剪的，还不错吧！”束阿姨开心地说着。

何老伯患有脑梗、高血压、萎缩性胃炎，束阿姨除膝关节坏死还患有高血压、高血脂，自从申请了“家庭照护床位”，老人每天可以享受护理员上门提供的照护服务，老人的疾病也有家庭医生、护士定期上门检查，遇到紧急事可以按铃呼叫。“我们还是想在家里养老，这种方式正合乎我们的心意。”何老伯表示。

住在老城厢的杨阿宝阿姨今年87岁，是一位独居老人，因为腿脚不便且患有高血压、糖尿病、高血脂，老人日常已经很少出门。“上次妈妈胃出血，让我们担心了好一阵子，平时需要有人帮忙照顾她。”在得知“家庭照护床位”可以申请后，杨阿宝的小儿子主动找到居委，为母亲申请了“家庭照护床位”。经过对老人身体状况的评估，上个月开始，杨阿宝的日常起居有了护理员和专业医护人员的照料和用药指导，这让不住在一起的家人安心了不少。

### “辐射”更多社区“刚需”老人

“经过排摸和试点，我们根据老人的实际需求，将现有的服务场景进行了进一步的规范化、标准化、模块化，面向老人推出多层次、定制化的‘定制服务包’以及专项夜间陪护服务。”据快乐之家养护院院长曹文怡介绍，老人在申请“家庭照护床位”后，专业的医护团队会为每一位老人进行健康评估，根据评估结果及实际情况，为老人量身定制护理计划及护理内容，包括由专业的护理人员上门进行家庭护理和家政服务，通过智能监测设备等，实时关注老人生理指标、活动状态与睡眠质量，医护团队定时上门检查老人身体，修订居家护理计划和护理内容。此外，团队还会组织针对性康复训练以及文娱活动，丰富老人的日常生活。

据相关统计，目前黄浦区60周岁以上老人占到了户籍人口的41%以上，老龄化程度较高。对此，黄浦区民政局相关人士表示，面对中心城区老龄人口密集、老年人不愿外迁、社区养老资源总量不足等痛点，“家庭照护床位”应运而生。通过多层次、定制化的养老服务来实现老人们的“原居安老”，黄浦区内两个试点街道现已有70多位老人享受到了定制化的“家庭照护床位”，今后有望在试点基础上，服务范围逐步覆盖试点街道所辖各个居委并辐射周边社区的老人群体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90842>

(来源：齐鲁壹点)

## 辽宁：多措并举破除老年人“办事难”

近日，省营商环境建设局发布《关于进一步做好便利老年人办事服务有关工作的通知》(以下简称《通知》)，明确各地结合实际切实破除老年人“办事难”，让老年人能共享智能化便利服务。

对于医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、出入境、生活缴费等与老年人日常生活密切相关的服务事项，《通知》明确，要推动相关服务事项进驻政务服务中心、分中心及便民服务站，设置必要的线下办理渠道，为老年人提供现场咨询、指引等便利化服务，进一步改善老年人办事体验。涉及费用缴纳的，办事窗口应支持现金和银行卡支付，任何单位不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。

对于养老金领取、待遇资格认证、户籍办理等高频事项，要进一步向基层延伸，便于老年人就近办、一次办。鼓励为行动不便的老年人提供高频事项上门服务，不得强制要求其必须到政务服务场所使用智能设备办理业务。

对于老年人通行经常遇到的“健康码”问题，《通知》要求，政务服务中心、分中心及便民服务站要设立“无健康码通道”，并做好服务引导和健康核验，让老年人等群体可凭有效身份证件登记、持纸质证明等替代措施进入。

对于依托一体化政务服务平台办理事项，要优化“互联网+政务服务”应用。各级政务服务平台要开发授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。各地区要积极探索大数据、人工智能等信息技术，通过后台数据比对等方式，基本实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理。

对于老年人经常用到的政务服务事项，要积极推动服务应用进行内容朗读、操作提示、语音辅助等功能的适老化改造，并鼓励为老年人提供大字版、语音版、民族语言版、简洁版服务应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90854>

(来源：东北新闻网)

## 山东：青岛试点新型互助养老，“时间银行”还需过几道坎

作为一种新型互助养老模式，去年4月，青岛市出台《青岛市养老服务时间银行实施方案(试行)》和《青岛市养老服务时间银行实施细则》，并在市南区、城阳区、西海岸新区进行试点。目前，“时间银行”试点开展一年，今年将在青岛市全市进行推广。“时间银行”具体运行得如何？百姓如何受益？记者进行了探访。

### 空巢老人添“亲人”

23岁的董珂是中康爱邻里嘉汇社区养老服务中心的工作人员，也是青岛市“时间银行”的注册志愿者。4月10日下午两点，她准时来到宋春江夫妇家中，在自己手机上打开青岛“时间银行”APP点击“开始服务”后，就陪着84岁的宋春江老人去青医附院黄岛院区看病了。

“老人的女儿昨天提前约好了，让我们帮老人在‘时间银行’APP上下单。”董珂说，宋春江夫妇的子女都在外地工作，平时没法照顾老人，听说有了“时间银行”可以让老人免费享受助老服务，就替老人进行了注册登记。从出门时负责打车，到陪着老人作检查，再到取检查报告单，董珂陪着宋春江看病整整花了一下午时间。

下午五点，把老人安全送到家后，董珂再次登录“时间银行”APP点击“滑动结束服务”后，再由宋春江在自己的手机上确认服务并评价，董珂当天的志愿服务就正式结束了。与此同时，她此次为宋春江提供的助医服务所花费的服务时长也被系统同步划入她自己的个人账户中。在她有需要的时候，就可以用储存的服务时间来兑换她所需要的志愿服务。

“感觉她就像我们的亲孙女，而且她来帮我们还是免费的。”回到家中宋春江老人给记者翻看他的下单纪录，对董珂竖起了大拇指。

### 养老中心成载体

青岛养老服务时间银行运营负责人曹齐介绍，目前“时间银行”主要提供包括五类非专业服务项目：助餐、助医、助浴、助洁、助急。服务对象为重点空巢独居老年人、存有时长的60周岁以上老年人。

由于老年人普遍不太擅长操作智能手机，也不熟悉“时间银行”APP软件的使用，所以“时间银行”试点的社区养老服务中心都开展了代下单业务，有需要的老人可以通过电话、微信等多种方式来通知中心，然后由志愿者帮助他们完成在平台上的下单步骤。

下单完成后，APP平台会根据志愿者注册地址距离远近和擅长领域，优先推送给距离服务对象近、能满足需求的志愿者，志愿者收到通知后可以根据自己的时间来决定是否接单。

“整个过程都是通过平台来调度，不需要来回打电话找人。更重要的是，志愿者和老人都是秉承自愿互助原则，不是强制或者有偿的。”青岛西海岸新区民政局副局长管玲介绍，目前共有五家养老企业参与西海岸新区“时间银行”运营，它们在23个镇街利用此前建设的80处社区养老服务中心作为“时间银行”网点载体开展志愿服务。每个网点至少配备10名志愿者，服务半径不超过三公里，以此来保障“时间银行”的订单响应率和完成率。

据统计，“时间银行”试点以来西海岸新区共有1111人注册志愿者，服务人数达到1466人次。

### 期待更多志愿者加入

依托养老企业建设的社区养老服务中心，解决了“时间银行”的物理空间需求；通过宣传推广，解决了“时间银行”市场需求的问题。目前，“时间银行”遇到的最大制约是志愿者的数量和专业化问题。

中康爱邻里智慧医养服务有限公司副总经理国界介绍，随着居民需求的增加，尤其近几年老年人对于专业化护理需求的快速增长，需要更多具备专业技能的志愿者加入进来。

在唯老汇养老服务有限公司运营的塔山社区“时间银行”网点，罗瑞涛老人不仅自己积极参加志愿服务，还发动组织了一支百人队伍参与到“时间银行”服务中来。记者了解到，试点一年来，除了日常生活照料服务，参与试点的养老企业还在社区养老服务中心探索将服务拓展到专业医疗护理，来帮助老年人进行慢病预防和管理。

而为了吸引更多志愿者加入，青岛“时间银行”管理制度明确规定，志愿者通过服务获得的志愿时间可转赠给自己的亲属，让他们可以尽早享受到互助养老带来的便利和服务。

唯老汇养老服务有限公司负责人赵阳说，拓宽渠道并与专业社会组织合作，来吸纳更多专业人士加入到志愿服务中来，是“时间银行”下一步推广所亟须解决的。为了避免志愿者存入“时间银行”的“服务时间”因为运营主体变更、领导更换等原因而成为“空头支票”无法兑现，赵阳建议政府加强“时间银行”互助养老机制的顶层设计，制定明确统一的信用保障制度，逐步实现互通兑换。

### 时间银行

志愿者为高龄、独居等有需要的老年人群提供志愿服务，然后将服务时间进行储蓄，待自己年老需要帮助时再从“时间银行”支取，用以兑换养老服务的一种新型互助养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90827>

(来源：大众日报)

## 山东：从“养老”到“享老”，青州市打响“康养青州”品牌

春日的午后，青州市长庚养生文化园享老中心暖意融融，徐莲莲老人正和几位老姐妹围坐在桌旁，一边唠着家常，一边做着手工，享受着美好的老年生活。“姊妹们都在这里拉呱说话，说家常，我可开心了。”徐莲莲说。

据了解，长庚养生文化园项目由山水文旅集团投资6亿元打造，总建筑面积5.7万平方米，主要建设机构养老、居家养老、社区养老等7类老年公寓，运营后可容纳2000位老人入住。“长庚享老中心B座一二楼从去年开始陆续接待老人，在王府街道办事处工作人员的帮扶指导下，我们的服务管理水平不断提高，预订床位的老人越来越多，三四层预计在‘五一’前后能够接待老人。”山水文旅集团总经理李涛介绍说，目前，园区内已建有老年大学、山水中医院、南湖书院、老年用品超市、健康养生馆等综合配套设施。

为打响“中国长寿之乡”品牌，推进“医养结合”健康新模式，近年来青州市坚持政府主导、统筹规划，积极整合养老和医疗方面资源，推进医养产业与医养事业两翼互动，加快建立全域一体、医养结合、跨界融合的医养健康服务体系，坚持“医养事业、关联行业、健康产业”多点布局、同步发展，打造集养老护理、医疗康复于一体的医养中心。

同时，青州市扎实推进养老服务体系建设，持续提升居家和社区养老服务质量和水平，集中开设标准化社区居民服务中心和日间照料中心，为老人提供“一站式”生活服务，涵盖了“衣、食、住、行”的方方面面，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，让他们老有所养，老有所乐。

下午两点，青州市益王府社区居民冯玉莲带上二胡，准时来到社区的博爱之家日间照料服务中心，与老友们一起排练节目，交流技艺。这里宽敞舒适的排练环境、完备的设施道具，让他们再也不用为排练场地发愁了。在二楼的书画创作室里，几名社区书画爱好者正在屏气凝神、挥毫泼墨。“这里感觉就像自己的家一样，作为我们老年人，有这么个场所，感到非常幸福、非常高兴。”冯玉莲说。

自正式投入使用以来，此处由青州博爱家政公司投资打造的集老人日间照料、休闲、娱乐、书法绘画、保健中医按摩等服务于一体的博爱之家日间照料服务中心，受到了社区老人的一致好评。“我们这里能满足周围4到5个小区的老年人的需求，中心还有健康活动室、休闲室、老年大学，免费为益王府社区和周围老年朋友开放。”博爱之家日间照料服务中心负责人张秀红介绍说。

秉承“大健康”理念，青州市抢抓潍坊市建设全国医养结合示范省先行区的机遇，加快建设“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的智慧健康养老服务体系，加快推进东篱居认知康复家园、长庚养生文化园、南湖康养小镇等一批重点康养项目建设，推动康养产业高质量发展，让越来越多的老人切实感受到“康养青州”的魅力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90832>

(来源：大众日报)

## 陕西：西安市雁塔区跨越式发展养老服务事业

近年来，西安市雁塔区充分认识实施积极应对人口老龄化国家战略的重大意义，制定积极应对人口老龄化中长期规划，通过建设康养综合大楼养老服务重点项目等有效措施，让老年人共享经济社会发展红利。

着力构建“3+N”养老服务体系。雁塔区强力推进街道综合养老服务中心建设，已建成3家，在今年年底前再建5家，实现街道综合养老服务中心全覆盖；积极培育扶持N个养老市场主体，建立社会组织孵化基地，大力支持社会组织和养老机构发展，支持日间照料中心建设，在审批、解决机构困难上主动作为，把建设和运营补贴及时发放到机构手中。目前，在雁塔区注册和服务的社会组织30余家，完成备案的养老机构10家。

着力打造“358”智慧养老服务体系。着眼于用大智慧支撑养老转型，雁塔区用大服务促进养老服务升级，启动了“358”智慧养老服务体系。启动“3”即区、街、社区三级智慧养老平台；“5”即政府监管、政策指导、兜底保障、能力检测、多样服务五大板块内容；“8”即平台运转智能化、连接手段便捷化、服务资源最大化、服务对象全龄化、服务调度一体化、服务管理精细化、服务质量品牌化、开发创新时代化八化标准。

着力推进“嵌入式”等多元化养老模式供给。西京社区家属院内的雁塔区天使爱心护理院设置床位66张，紧邻家属楼，院内老人不出院子就能享受到养老机构优质服务。雁塔区以此为样板，加大推广力度，让更多的小型养老机构进入小区。同时，社区在居民楼内组织开办容纳5人左右的微型养老院，聘请社会组织服务管理，老人在居民楼里享受温馨、舒适、低价的养老服务。目前，雁塔区建成3个嵌入式养老服务中心，开办了6家家社区嵌入式养老院，深受大家欢迎。

着力推动“298”保障措施落地。雁塔区不断健全工作机制，落实人员编制，成立雁塔区养老服务发展指导中心，建立联席会议、工作考核两项制度，抓好康养大楼、新建福利院、适老化改造等九个项目落地，出台奖励、水电气暖优惠、税费减免等八个保障政策，为企业和社会组织提供保障和支持，促进其发展和壮大，为老人提供更多更受欢迎的养老选择。

着力打好养老机构疫情阻击战。新冠疫情常态化期间，雁塔区把握“封”与“放”平衡，规范“两返”、“两临”人员出入管理，规范家属探视，规范健康隔离观察程序，加强物资保障，加强老年人心理疏导，全力守护养老机构老年人生命安全和身体健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90857>

(来源：陕西老年健康报)

## 安徽：长丰县“四突出”提升养老服务质量

今年，长丰县人民政府贯彻县委“不是最好、就学最好、创成最好”指导精神，对标“沪苏浙”，融入“长三角”，立足“四突出”，提升养老服务质量。

一是突出市场化、品牌化。今年有1家机构正式投入运营，2家机构即将投入使用。积极引进安徽社家、九久夕阳红、佰家伴、光明护理院、合肥市惠普社工师事务所等专业化养老机构入驻乡镇养老机构运营管理。目前，全县拥有佰家伴、夕阳红、秋之韵等5个养老品牌，老人选择空间进一步拓展。

二是突出职业化、专业化。针对机构和护理人员开展标准化建设和专业培训，开展养老服务人员技能大赛，对一线持证工发放补贴。对全县300多名养老服务从业人员开展轮训，不断提升服务队伍的素质和技能。

三是突出信息化、智能化。全县新增300个爱心智能手环，对重点孤寡老人进行跟踪服务。启动建设北城健康养生园项目，搭建养老大数据平台，推进医养结合发展。为实施养老顾问、开展个性化养老服务提供支持。

四是突出适老化、特色化。将于今、明、后3年完成1500个家庭的适老化改造，方便居家老人衣食住行。开设老年大学分校，让老年人学习更加方便。拟用两年时间成立121个“3+N”家庭医生服务团队，方便就医。让全社会尊老孝老氛围日益浓厚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90858>

(来源：合肥市民政局)

## 浙江：未来3年，宁波养老将有大变化！

日前，市政府办公厅印发了《宁波市养老服务提质提升三年行动计划（2021—2023年）》（以下简称《计划》）。一起来看

《计划》围绕着老年人居家养老更加舒适、社区养老更加完善、机构养老更加专业，推进居家、社区、机构相协调，医养康养结合、事业产业协同、线上线下融合、人才科技相辅的养老服务体系，积极构建老年友好型城市的总目标，提出了要推进7大工程32项工作。

### “更安全”的标准化老年食堂要来了

解决就餐问题，是前期养老服务调研里老人们占比最大的诉求，《计划》的一大亮点，明确提出了“打造老年助餐服务闭环”的概念。《计划》提出，到2023年，全市要建成200个以上“后厨可观、食材可溯、安全可查、送餐可及、质量可评”的标准化老年食堂，每日享受助餐服务居家老年人5万人以上。

据了解，为推进助餐服务，宁波几年前在全国率先推进了“爱心车”老年助餐服务。政府出资为每个乡镇（街道）配置一辆SUV送餐车，为辖区老人提供送餐服务。同时，创新推出开办老年食堂、建设中心食堂、依托机构配餐、委托社会餐饮企业配餐、发展邻里助餐点、互联网+助餐等6种模式，老年助餐服务已覆盖全市2751个村（社区），覆盖率97.6%，每天有2.4万名老年人享受助餐服务。

“宁波要建的这200个以上标准化老年食堂，就算在全国来比，也是较高水准的。”市民政局养老服务处相关人员介绍，今年宁波将计划建成100个，大部分是在现有社区老年食堂基础上进行升级改造。根据《计划》提出的5万人要求，也就是说，未来3年，宁波能受惠于助餐服务的老人数量将比现在增长一倍。

### 更多养老服务进社区、家庭

《计划》还提出，2021—2023年将免费培训2.4万名以上家庭照护者。到2021年底，所有乡镇（街道）居家养老服务中心均设立老年大学教学点。推进建设家庭养老照护床位，三年建设家庭养老床位1500张以上。创建30个认知症友好社区和30个示范型老年友好社区。

据悉，截至2020年底，全市60周岁及以上户籍老人160.88万，占户籍总人口26.21%，高于全国全省平均水平。全市80岁及以上高龄老人22.25万人，占老人总数的14.12%。近十年来，老年户籍人口总体规模增幅高达55%。“十四五”时期，我市人口老龄化的进程将进一步加快，预计到2025年我市老年户籍人口总量将超过200万，占宁波户籍人口总数的三分之一。老年人口高龄化、失能化、复合慢病并喷等特点，加剧了发展老年健康服务的紧迫性，对养老服务提出了新要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90841>

(来源：宁波市民政局)

## 浙江：“海岛支老、一起安好”普陀与宁波开启偏远海岛养老服务区域协作新模式

日前，记者从“海岛支老、一起安好”宁波—普陀工作座谈会了解到，普陀区与宁波市将开启偏远海岛养老服务区域协作新模式，逐步实现海岛养老服务提质增效。

普陀区现有60周岁以上老年人9.5万人次，占全区人口的30%左右，尤其是偏远海岛“空心化”、人口老龄化现象日趋严重，海岛养老压力大，养老服务体系亟待完善。根据省民政厅养老服务区域协作计划和“海岛支老”工作安排，普陀区与宁波市的民政部门结合两地养老工作推进现状和海岛老人实际需求，部署落实“海岛支老、一起安好”行动方案，宁波市将统筹养老机构、社会组织等各界力量，对口支持普陀区5个乡镇（岛屿），帮助提升养老服务建设水平。

根据方案，从今年至2024年，宁波市将分批抽调60名政治素养高、业务能力强的养老服务骨干，协助指导普陀区养老机构规范化建设，带教提升养老服务能力。同时，配合开展养老从业人员集中培训，每年至少一次组织专家赴普陀区授课；邀请普陀区养老从业人员赴宁波市参加养老机构管理人员、养老护理员等培训；驻岛人员参与普陀区老年教育课程，帮助破解海岛老人“数字鸿沟”；开展“名医上岛”行动，从宁波协调组织一批糖尿病、心血管疾病等慢性病专业医生，每年至少一次赴海岛进行义诊等志愿服务活动。

此外，宁波还将动员社会力量，引导慈善组织、爱心企业、爱心人士等给予普陀区养老服务建设资金和设施设备支持，帮助普陀区服务设施提档升级；发动社会组织、志愿者等赴普陀区开展形式多样、内容丰富的养老服务活动，满足老人精神文化需求。

“海岛支老”不仅仅是简单的增加人手，更重要的是发挥传帮带作用。”宁波市民政局相关负责人表示，偏远海岛需要摸索出一套有效的管理模式。相关从业人员要将所学知识技能转化为推动工作的实际成效，促进养老服务质量提档升级。

“希望以此区域协作为契机，弥补偏远海岛养老服务在管理、人才、设施等方面的薄弱环节，完善海岛养老服务体系。”普陀区民政局相关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90870>

(来源：浙江新闻客户端)

## 湖南：把老龄事业引向光明的未来，湘潭市雨湖区探寻养老新方向

“养老服务既是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。”习近平总书记的话语，为推动老龄事业全面协调可持续发展定下了基调。

近年来，雨湖区及时出台《雨湖区养老服务设施建设专项规划(2021-2025年)》《雨湖区支持养老服务发展的若干措施》等相关文件，老龄事业的发展土壤已培育成熟，引得本地企业、外地公司纷纷入驻养老行业，朝着产业化、智能化、标准化的方向迈进。

该区全面放开养老服务市场，推进养老机构连锁品牌发展，从外地引进了南京永康、长沙普亲、夕乐苑等成熟的养老服务公司，结合本土企业省建三医院、晨辉怡居、银海家政公司，参与养老运营和服务，为老年群体提供了专业、优质服务，带动养老市场不断向规范化、专业化发展。

走向智能化，养老在“云端”。目前，雨湖区“云养老”已成主流趋势，其养老的“智慧”还体现在：通过一张内置生命体征的床垫，即可实时监测老人的心率、血压等指标，超出正常范围即会自动拨通服务热线；通过一根智能化拐杖，可设置安全范围，超出范围即启动急救模式……信息化手段让养老服务变得更快捷、更高效。

除此之外，通过完善“区、乡镇(街道)、村(社区)”三级养老服务管理体系和呼叫救助服务体系，雨湖区成功打造了“互联网+养老”模式，实现线上线下实时联动，让老年人足不出户即可享受到便捷化、智能化的养老服务。

政府的决策部署，出发点和落脚点永远是人民群众。人民群众需要什么，政府部门作为什么。

2019年3月，雨湖区在全省率先出台《雨湖区敬老院星级评定考核办法》，如同一场“及时雨”，填补了养老机构等级划分与评定标准的空白，方便老年人挑选满意的养老机构。

此外，雨湖区以建立标准化养老机构为导向，出台了《雨湖区养老服务设施公建民营改革实施细则》，建立健全公建民营准入、实施、运营管理、退出和监管等机制，从制度上进一步规范第三方机构在进入公办养老机构后的日常运营管理，有效激发了养老市场活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90835>

(来源：华声在线)

## 贵州：七星关区构建多元化养老服务，增强老年人幸福感

实现老有所养是新时期养老服务事业发展的核心。近年来，七星关区以全区老年人对美好生活的向往作为奋斗目标，通过加大资金投入、强化政策支持、优化养老产业结构、提升养老服务质量，不断提高老年人的获得感幸福感。

走进七星关区碧海街道晚晴康养中心，崭新的楼房、优美的环境、清新的空气让人心旷神怡。

“这里环境好、服务好、设施设备齐全，老人也多，我们一起活动、看电视、聊天，生活过得很惬意。”说起康养中心，80岁的饶礼凤笑容溢满了眼角，她是地区百货公司的一名退休职工，因年纪大加上患有高血压，家人不放心她一个人在家，便将她送到了康养中心养老。生活了两个月，饶礼凤觉得这里的工作人员专业耐心，在这儿养老既安心又放心。

晚晴康养中心于2020年8月投入运营，是一个集颐养、生活照料、康复保健、护理、休闲娱乐为一体的养老机构，也是七星关区首家公建民营、医养一体的社会养老服务机构。中心投入资金1100万元，占地20余亩，建筑面积约8000多平方米，设置养老床位180多张，并有豪华标间、豪华单间两种户型。每个房间内备有电视、独立卫生间、24小时热水沐浴、紧急呼叫系统、消防报警系统等。

在康养中心的3楼，有棋牌室、书画室、手工室、社工工作室、多功能康复室、影音室、舞蹈室等等。康养中心作为毕节市书法、美术、摄影协会创作基地，来自毕节市的许多艺术大师提供了多件书法、绘画、摄影等艺术精品，丰富老年人的生活。

“老年人是时代发展的见证者，他们经历过风风雨雨，为国家做出了积极贡献，理应拥有幸福的晚年。”晚晴康养中心副总经理张莉介绍，现在很多退休的老人都渴望能够在环境优美的地方养老，过着“采菊东篱下，悠然见南山”的田园生活，而晚晴康养中心的建立，能极大满足他们的需求。去年9月，中心被省民政府授予“2020年度贵州省示范养老机构”称号。

晚晴康养中心致力于给老年人提供安全舒适的康养环境，是七星关区推进康养事业发展、改善民生、增强群众幸福感的一个缩影。近年来，七星关区不断提升养老服务质量，养老事业得到长足发展。

为更好回应老年群体对“老有所养”的美好向往，七星关区委、区政府出台了《农村敬老院规范化管理细则》《老年人优待办法》《特困人员救助供养实施细则》《农村养老服务综合改革试点方案》等文件，为推进全区养老服务业发展提供政策保障。

同时，七星关区不断加大对养老服务行业投入力度，2011年以来，累计投入资金9000余万元，兴建农村敬老院34所、城市社区居家养老服务中心(站)23所、农村幸福院115个、社区老年人日间照料中心12个，确保每个社区老年人都有活动场所，满足老年人多样化养老服务需求。目前，达到贵州省二星级建设标准敬老院22所、三星级建设标准敬老院4所，供养床位1270张，全区为失能半失能特困人员落实了照料护理人员256人。此外，七星关区积极支持民办养老服务业发展，积极落实民办养老机构优惠政策，成功引入3家企业创办民办养老机构，下达建设补助资金累计102.9万元；并采取政府购买服务的方式，每年支出购买服务资金264.52万元，开展居家社区日间照料服务和上门实体服务，切实提高特殊困难老人的生活质量，让他们的晚年生活多姿多彩更有温度。

通过多元布局，七星关区形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合、布局合理、覆盖城乡的养老服务体系，全区养老服务政策更加健全，市场体制机制更加完善，养老服务产品更加丰富，养老服务业持续、健康、有序发展，老年人多样化、多层次的养老服务需求得到不断满足。

康养中心里，运动锻炼的老人精神抖擞；社区居家养老服务中心内，读书下棋的老人怡然自得；农村幸福院中，唱歌聊天的老人笑声不断……如今，“老有所养、老有所依、老有所乐”正在七星关区变为现实，一幅幅“情暖夕阳满天下”的美丽画卷正渐次铺展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90844>

(来源：贵州日报)

## 四川：成都市深入推进医养结合发展

4月8日，成都市第八人民医院作为全国唯一一家市级公立医院，在全国医养结合工作新闻发布会上介绍医养结合工作经验成效。

一是做强“医疗+照护”服务。聚焦阿尔茨海默等重点、难点老年病，结合传统中医康复技术和现代康复治疗手段，建强老年医学重点专科。打造“生活照料+疾病护理+职业爱心”的专业照护管理体系，培养专业实用型护理员2万余名，可有效满足6-8万户家庭专业照护的需求，最大限度提升老年人健康服务获得感。

二是打造新型医疗服务模式。打破公立医院单一的医疗职能，科学拓展健康服务链条，打造“健康管理、养老、医疗、照护、临终关怀、培训”医护康养一体化的新型医疗服务模式，并成功获评国家老年疾病临床研究中心的医养结合分中心。创新成立“关爱老人·情暖夕阳”志愿联盟，全市长期稳定志愿者达一万余名，取得良好社会效应。三是创新构建医养联合协作体。与护理院、养老机构 and 日间照料中心等近40家机构签约，建立起“社区医养结合站点”，开通绿色就医通道，形成医养结合网状体系，把医养结合服务延伸到基层和社区，让高质量医养结合健康服务惠及更多老年人，为全国基层老年医养服务贡献“成都经验”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90845>

(来源：成都市卫生健康委)

## 四川：探索智慧医养结合新途径！龙泉驿区在全市交流医养结合工作经验

4月7日，成都市卫健委召开全市医养结合专题培训会，龙泉驿区交流了智慧医养结合工作经验，受到与会者好评。

为贯彻落实国家及省、市卫生健康委工作会议部署，协调推进积极应对人口老龄化重大政策措施，加快构建老年健康服务体系，深入推进医养结合示范建设，推动全市构建全龄友好包容社会营建工程，成都市卫健委召开2021年全市医养结合专题培训会。

参加会议的有国家和省级医养结合专家，市卫健委领导、各区市县卫健委领导和全市180余个医养结合机构主要负责人。

龙泉驿区计生协常务副会长、区卫健副局长、党组成员曹梦熊同志以“科技助力，努力探索智慧医养结合新途径”为题，介绍了龙泉驿区医养结合经验。龙泉驿区政府高度重视医养结合，积极应对人口老龄化，提供“四个保障”；龙泉驿区搭建卫健系统卫生信息化“四个平台”，以及科技助力，创新开展医养结合“四项服务”给与会者留下了深刻印象，受到广泛好评。龙泉驿区提出探索智慧医养结合中遇到的痛点、瓶颈和建议，引起了与会者共鸣，给国家、省、市出台医养结合政策提供了有益参考。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90868>

(来源：健康龙泉驿)

## 贵州：我省今年将推评27个“全国示范性老年友好型社区”

为提升社区服务能力和水平，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感，今年我省将推荐27个社区参评“全国示范性老年友好型社区”。

按照要求，各相关部门要围绕改善老年人的居住环境、方便老年人的日常出行、提升为老年人服务的质量、丰富老年人的精神文化生活等方面内容，扎实推进创建工作，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制。

在居住环境和日常出行方面，支持对老年人住房的空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等进行适老化改造、维修和配备，降低老年人生活风险；加强老年人住宅公共设施无障碍改造，重点对坡道、楼梯、电梯、扶手等进行改造，保障老年人出行安全；利用社区卫生服务中心(站)、乡镇卫生院等定期为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务，为患病老年人提供基本医疗、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务；开展老年人群营养状况监测和评价，制定满足不同老年人群营养需求的改善措施；深入推进医养结合，支持社区卫生服务机构、乡镇卫生院内部建设医养结合中心，为老年人提供多种形式的健康养老服务；利用社区日间照料中心及社会化资源为老年人提供生活照料、助餐助浴助洁、紧急救援、康复辅具租赁、精神慰藉、康复指导等多样化养老服务。

此外，为提高社区为老服务信息化水平，要利用社区综合服务平台，有效对接服务供给与需求信息，加强健康养老终端设备的适老化设计与开发，为老年人提供方便的智慧健康养老服务。

据悉，到2025年，我国将建成5000个示范性城乡老年友好型社区，到2035年，全国城乡老年友好型社区要实现全覆盖。国家今年将为首批1000个全国示范性老年友好型社区命名和授牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90856>

(来源：贵州健康报)



## 福建：高新区开启全龄化社区养老模式

“老有所养、老有所居、老有所乐”是文明社会的体现，养老问题值得关注。记者12日从福州高新区获悉，高新区首个农村区域性养老服务中心将于今年底建成并投用，将辐射辖区内万名老年人，优化区域养老服务供给。

据介绍，该养老服务中心使用面积约2500平方米，设置80张床位，还规划设置文娱活动室、棋牌室、多功能活动室、健身区、电影放映区、亲子共融区等独立空间。中心定位为公益性养老服务，将打造以中医养老为主的健康管理养老服务空间。

“服务中心将以老年人全生命周期医疗服务需求为导向，全方位覆盖老年人医疗康复服务需求，选址在高新区核心地段，是为了让老年人在社区范围内享有‘离尘不离城’的舒心照料，享受养老服务，同时兼顾家庭和后代，充分体现以‘全龄化’和‘社区照顾’为导向的综合性理念。”高新区社管局有关负责人介绍，该中心还将采用大数据管理模式，以定期义诊、上门服务等多种方式，对社区老人的各项身体指标进行监测，同时采取“治未病”理念，建立全套健康管理体系。

此外，高新区社管局正在紧密对接福建省第三人民医院国医堂医疗运营团队，为老年人提供以中医为主的基本诊疗服务；对老人的慢性病实施中医医疗、家庭护理、健康档案跟踪管理，并在附近社区卫生服务站设立专业化护理床位，形成“区—镇—社区”三级差异化3.0版医疗服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90829>

(来源：福州新闻网)

## 热点新闻

### 适老化APP严禁出现广告弹窗

工业和信息化部近日印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作，助力老年人、残疾人等重点受益群体平等便捷地获取、使用互联网应用信息。

通知明确了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，指出相关互联网网站、APP在今年9月30日前参照两项规范完成适老化及无障碍改造后，可申请相关评测。通过评测后，将被授予信息无障碍标识，有效期为2年。据了解，互联网应用适老化及无障碍水平的评测体系由用户满意度评价、技术评价和自我评价三部分构成，总分为100分，60分以上为合格，即通过评测。

根据《互联网网站适老化通用设计规范》，提供适老化服务的网页或独立的适老化网站，网页中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中无诱导下载、诱导付款等诱导式按钮。同时，计算机网站至少提供全程键盘和特大大鼠标这两种操作方式，移动网站应增加快速定位、语音阅读等规范性的适老化智能手势。在兼容性方面，网页应为各类辅助技术和语音识别等人工智能技术的访问操作，规范相应的服务功能与对应的标识信息。

《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》明确，在移动应用中，应对字型大小进行调整，段落内文字的行距至少为1.3倍，且段落间距至少比行距大1.3倍，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。此外，内嵌适老化版界面的移动应用首页需具备显著入口，支持切换至适老版，或在首次进入时给予显著切换提示，且在“设置”中提供“长辈版”入口。

为保障老年用户个人信息安全，《规范》提出，移动应用程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则，即处理个人信息应当有明确、合理的目的，并应当限于实现处理目的的最小范围，不得进行与处理目的无关的个人信息处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90848>

(来源：环球网)

## 政策法规

### 北京市住房和城乡建设委关于公开征求《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》意见建议的公告

为适应人口老龄化需求，推进本市老旧小区综合整治同步实施适老化改造和无障碍环境建设，提升城市生活品质，市住房和城乡建设委起草了《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》，现向社会公开征求意见，欢迎社会各界提出意见建议。

公开征求意见时间为：2021年4月13日至2021年4月21日

意见反馈渠道如下：

- 1.电子邮箱：fwaq8525@163.com
- 2.通讯地址：北京市通州区达济街9号北京市住房和城乡建设委房屋安全和设备管理处（请在信封上注明“意见征集”字样）
- 3.电话：010-55597329
- 4.传真：010-55597149
- 5.登录北京市人民政府网站（<http://www.beijing.gov.cn>），在“政民互动”版块下的“政策性文件意见征集”专栏中提出意见和建议。

附件：

关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见（征求意见稿）.docx  
起草说明.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90873>

(来源：北京市住房和城乡建设委)

### 辽宁省营商环境建设局关于进一步做好便利老年人办事服务有关工作的通知

各市营商环境建设局、沈抚示范区行政审批局：

按照《关于做好便利老年人办事服务有关工作的通知》（国办电政函〔2020〕124号）有关要求，为进一步便利老年人办事服务，切实破除老年人“办事难”问题，让老年人能共享智能化便利服务，结合实际，现就进一步做好便利老年人办事服务工作通知如下。

#### 一、设置必要的线下办事渠道，为老年人提供现场咨询、指引等便利化服务

推动医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、出入境、生活缴费等与老年人日常生活密切相关的服务事项进驻政务服务中心、分中心及便民服务站，设置必要的线下办理渠道，便利老年人办理。规范政务服务中心、便民服务站等设施布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助，优化办事流程，推广“一站式”服务，大力推行“一件事一次办”，进一步改善老年人办事体验。政务服务中心、分中心及便民服务站涉及费用缴纳的，办事窗口应支持现金和银行卡支付，任何单位不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。充分发挥政务服务“好差评”制度作用，推动解决老年人反映较为集中的办事难点堵点问题，为老年人提供更加精细化、个性化的办事服务。

#### 二、推动高频政务服务向基层延伸，便于老年人就近办事

推动养老金领取、待遇资格认证、户籍办理等高频事项办理向基层延伸，便于老年人就近办、一次办。鼓励为行动不便的老年人提供高频事项上门服务，不得强制要求其必须到政务服务场所使用智能设备办理业务。

#### 三、完善老年人通行措施，不得将“健康码”作为进入办事场所的唯一通行证

政务服务中心、分中心及便民服务站不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，老年人等群体可凭有效身份证件登记、持纸质证明等替代措施进入政务服务场所，政务服务场所为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，并做好服务引导和健康核验。

#### 四、优化“互联网+政务服务”应用，让老年人办事少跑腿

各地区要依托一体化政务服务平台，推进政务数据共享，让老年人办事少跑腿。3月底前，各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。年底前，各地区要积极探索运用大数据、人工智能等信息技术，通过后台数据比对等方式，基本实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理，便利老年人办事。

#### 五、推动政务服务应用适老化改造，便于老年人便捷操作使用

各地区抓紧组织开展政务服务平台适老化改造工作，使其更便于老年人获取服务。年底前，完成界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能优化工作。鼓励为老年人提供大字版、语音版、民族语言版、简洁版

服务应用，提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护。

各地区要高度重视此项工作，要明确时间表、路线图，建立工作台账，强化工作落实，及时跟踪分析相关政策措施实施进展及成效，确保各项工作做实做细、措施落实到位，有关实施方案及进展情况及时报省营商局，汇总后，报国务院办公厅。

联系人:夏永山

联系方式: 024-83988815、83988819 (传真)

邮箱: zfwf@ln.gov.cn.

辽宁省营商环境建设局

2021年3月23日

(此件主动公开)

(来源: 辽宁省营商环境建设局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90853>

## 养老类型

### 重庆：两江新区社区为老年居民建了一个“乐园”

“养老服务站漂亮功能又齐全，给我一种家的温馨感和亲切感！”今（13）日，重庆两江新区人和街道万寿山养老服务驿站正式开业。服务站以“七彩之家+养老”的服务模式，为辖区老年朋友提供无偿、低偿护理陪伴、文化教育、精神慰藉、医疗保健等专项服务，丰富老年人多样化的精神文化生活。

开幕式上，社区邀请“三妹舞蹈”、社区居民、腰鼓队为到场的300多名老人带来了一系列歌舞节目。开幕活动结束后，老年居民还到养老站各个区域体验按摩、阅读等服务，参加义诊和手工制作等活动。

据了解，两江新区人和街道万寿山社区现有常住居民8000余人，其中60岁以上常住老年人2000余人。为适应人口老龄化需要，满足老年人居家养老的需求，2020年9月，万寿山社区按照新区要求建立两江新区人和街道万寿山社区养老服务驿站。

该服务站位于万年路309号9幢，使用面积750㎡，周一至周五开放。室内设有书香阅读吧、厨房膳食厅、休闲娱乐厅、多功能厅、运营管理区、生活照料区、健康管理区、人文关怀区、健身康乐区。室外设有长椅休闲区、象棋活动桌。

此外，服务站还设立了健康驿站、耆学驿站、快乐驿站三个老年专属主题驿站，定期为辖区老年人提供全方位的服务。其中健康驿站主要开展健康保健操、免费义诊、健康讲座等活动，让老年人懂得如何管理自己的身体，从心理、生理保持健康状态。

2021年，是中国共产党建党100周年，也是“十四五”规划开局之年。万寿山社区相关负责人表示，接下来，万寿山社区将结合党史学习教育的开展，将学习力转化为行动力，在养老服务站提档升级上实处着力，以此不断提高为民服务本领，实现辖区老年人老有所依、老有所养、老有所乐、老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90875>

(来源: 华龙网)

### 吉林：“余生不孤单” -- 民办养老院里的“夕阳红”

日落西山人已老，养老院里有依靠。4月10日上午10点钟，位于三盛玉镇颐养苑老年公寓的棋牌室里，四位老人正悠闲地玩着麻将。旁边，由德贵老人边看热闹边对记者说：他也喜欢打麻将，平时没事便拉上几位老人切磋下技艺，没别的，就图个乐呵。在颐养苑老年公寓，像由德贵一样的老年人还有几十位。这家经安图县民政局批准的民办非企业养老机构成立于2016年，主要面向农村留守、独居、失能等困难老人，另外还有部分残疾人，为他们提供餐饮起居、文体娱乐、日间照料、精神慰藉等养老服务。“年纪大了，就是图个省心。”三盛玉镇西林村张云起老人说，现在在老年公寓，从早晨起床到晚上睡觉，护理员随叫随到，而且态度热情、服务专业。“这儿真挺好，清闲自在，我给现在的生活打满分。”老人认真地说。“省心”之外，在颐养苑老年公寓，另一个常常被提起的关键词是“暖心”。临近中午，记者遇到了来探望外甥刘煊臣一家人的杨树林乡红光村村民王景会。刘煊臣因肌肉萎缩失去劳动能力，经商累，夫妻二人索性带着81岁的老母亲一同住进老年公寓。这一天，老年公寓为他们准备了丰盛的午餐。刘煊臣：我们一家三口来这儿一个多月了，各方面照顾得非常好，我就在这养老了。

李胜久告诉记者，他老伴儿曾经是这里的“老住户”，在这里度过了人生的最后时光，觉得在这儿生活方便，自己便来了；失独老人孙红军说，年岁大了，身边没了子女照顾，养老院是很好的选择。据介绍，三盛玉镇颐养苑老年公寓现入住老人77人，其中残疾人13人，他们来自周边乡镇和长春、吉林、松原等地。在庆祝建党99周年暨“示范领航”活动中，被县委组织部授予“先进非公企业和社会组织党组织”。

县民政局的相关领导告诉记者，截至目前，全县51个养老机构中，民办养老机构数量就达41个。民办养老机构构成了公办的有力补充。据悉，从2013年起，国家陆续出台相关养老政策，明确提出要充分发挥社会力量的主体作用，健全养老服务体系，满足多样化养老服务需求。相对于公办养老机构来说，民办养老机构灵活、高效是有力优势。近年来，在县民政部门的扶持下，我县民办养老院管理手段灵活、服务层次多元的优势得以最大化发挥，为老年人提供了更为丰富的养老选择。

三盛玉镇颐养苑老年公寓院长吴荣艳说，初心不忘，既是爱心之举，更是一份社会责任。我们尽最大努力让入住的老人生活不孤单，最终实现老有所养、老有所乐。三盛玉镇颐养苑老年公寓院长吴荣艳：因为我喜欢照顾老人，开养老院是照顾他们的一个途径。刚开始几个老人的时候就我自己照料他们，虽然很累，但看到他们生活得很好，我也感觉很高兴，这几年我照顾的老人有100多人。

倡导社会资本向农村养老机构倾斜，鼓励兴办农村养老机构。随着社会的进步和养老事业的发展，农村老年人的物质和精神文化生活将更加丰富多彩，尊敬老人、孝顺老人，弘扬孝老爱亲的良好社会风气正逐步形成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90837>

(来源: 澎湃新闻)

### 山东：相家峪“四块来源”护航养老“免费宜时饭”

“没想到这么一大把年纪了，却享受上了这样的好日子，还是共产党好啊！”4月9日上午11点，在岚山区巨峰镇相家峪村养老服务中心食堂，正在吃午饭的91岁老人庄见修开心地告诉记者，一天吃两顿免费宜时饭，“真是摊上好时代了”。

据悉，被村民交口称赞的这顿“免费宜时饭”，在相家峪村，很多老年人已经吃了一年半了。

2019年，为解决村里独居老人和高龄老人吃饭问题，让老年人安享晚年，村“两委”几经努力，建起了村级养老服务机构，相家峪幸福苑于重阳节当天正式开业，凡村里70岁以上的独居老人和80岁以上的老人，每天中午可以在此免费吃午餐。

经过一年半的运转和探索，该村摸索出一套长效养老服务模式——依靠政府补贴一块、村里补助一块、村民捐助一块、社会捐赠一块的“四块”资金来源，确保了养老服务中心的长期正常运转。自2021年4月1日起，村里70岁以上独居老年人、75岁以上老年人共35位，每天可享受午、晚两顿免费热乎饭。

今年3月份，岚山区委、区政府印发文件，要求推动形成区域一体、形式多样、全面覆盖的养老服务体系。作为“免费午餐”养老模式探索的先行者，相家峪的实践为巨峰镇农村养老工作蹚出了一条操作性很强的路子。该镇目前已启动了6个试点村，剩余84个村也将于6月底全部建成启用养老服务中心。届时，全镇5000多名75周岁以上老人将全部享受到“免费宜时饭”，老年人的居家养老需求得到基本解决，获得感、幸福感、安全感将显著增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90843>

(来源: 日照新闻网)

## 养老产业

### 王忠明：适老化工作的核心是老有所用

8日，由泰康保险集团、武汉大学童辅初经济社会发展研究院、健康界联合主办的第三届世界大健康博览会+长寿时代高峰论坛在武汉举行。全国工商联副秘书长王忠明先生表示，适老化工作的核心是老有所用。王忠明表示，谈到大健康，几乎所有的产业都会聚焦长寿。但要想长寿，需要注意自我修养。“归纳起来，就是‘仁则寿、勤则寿、智则寿’。”

近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》），为数字时代标注了尊老、敬老、爱老新的新注脚。数字化、智能化是当前社会文明的发展方向，但这并不意味着就要抛弃老年人这群“慢跑者”。

王忠明谈到：“适老化服务，就是要适应老年人，特别是IT、数字化，在注意到适老化服务的同时，长寿时代一个核心的概念，我认为就是应该注意怎样开发、开辟适老化工作。适老化工作的核心就是老有所用。”

2021年长寿时代高峰论坛作为第三届世界博览会的重要论坛，集思想性、专业性、实用性与国际性于一身，意在通过对“高质量发展、高科技创新、高品质生活”的深入研讨与实践交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90851>

(来源: 新华网)

## 智能应用“适老化”改造站上风口，掘金“银发经济”大有可为

工业和信息化部近日印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作，助力老年人、残疾人等重点受益群体平等便捷地获取、使用互联网应用信息。通知明确了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（App）适老化通用设计规范》，指出相关互联网网站、App在今年9月30日前参照两项规范完成适老化及无障碍改造后，可申请相关评测。通过评测后，将被授予信息无障碍标识，有效期为两年。随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，智能化服务深刻改变了我们的生活方式，但不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到了一些“难题”。随着越来越多的人关注到智能领域的“适老化”，其市场的发展也许会就此提速。

智能也是“无能”随着数字化、智能化的飞速发展，人们的生活方式发生了翻天覆地的变化，智能化已成为市场发展的主流。然而，在我们拥抱智能化时代的时候，却有许多老年人被“拒之门外”。一些功能繁多、操作复杂的“高科技”互联网产品，不仅没有帮助老人享受智能生活，反而让他们无从下手，最后只能无奈沦为“摆设”。

诸如，94岁的老奶奶行动不便，为了社保卡激活，被人“抬到”银行进行人脸识别；老人冒雨用现金交医保被拒，工作人员告诉老人“不收现金，要么告诉亲戚，要么你自己在手机上支付”等事件见诸网端，引起社会关注……

事实上，老年人并非不能接受智能产品，而是符合老年人应用需求的智能产品太少。全国人大代表、小米科技董事长雷军在两会期间就表示过，老年人群体受限于成长的时代，在如今的“数字生活”中，往往很难像他们的后辈那样，充分享受数字时代的很多便利。一方面，对于老年人群体而言，这是他们在当下时代下生活的一大遗憾；另一方面，对于众多科技企业而言，也因此错失了很多潜在用户。

看到这些问题，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，工业和信息化部也宣布于2021年1月起，正式在全国范围内启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。从工信部公布的名单来看，能够发现首批改造基本已覆盖了当前居民高频数字生活的方方面面，国内的超级应用们也是悉数在列。而若是按照QuestMobile公布的“国内用户手机里只需要安装35个App就可以满足社交、娱乐、电商、新闻等方面需求”的数据来看，那么首批适老化改造的App就已几乎可以帮助2.74亿用户使用手机的老年人更好应用智能技术。

### 市场潜力巨大

在某种程度上说，数字化正成为横亘在银发族面前的门槛与难题，而这对老年用户而言，既不友好，也不公平。所以在这样的现实下，企业们对互联网产品进行适老化改造，从而让老年用户也能融入数字化进程中，享受科技进步带来的便捷生活，实现科技平权，则可以说是他们履行社会责任的体现。

但这并不是互联网应用积极进行适老化改造的全部，其实实现用户规模增长，挖掘银发经济，才是其源动力。据全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》显示，在2014-2050年间，我国老年人口的消费潜力将从4万亿元人民币增长到106万亿元左右，占GDP比例将增长至33%。数据调查显示，2020年中国移动互联网用户中，50岁以上银发人口超过1亿，激增速度远高于全网其他年龄段，每月人均上网时间达136小时。从这一组数据可以看出，无论从互联网公司的用户沉淀，还是从用户价值挖掘、用户变现的发展路径来看，老年用户群体都是一座尚待开发的富矿。事实上，老年人不仅有与年轻用户相似的应用（资讯、娱乐、社交购物）需求，同时更拥有较强的消费能力，从相关数据来看，在消费水平绝对值水平上，其实老年阶段的人均消费水平在整个生命周期中并不低，老年人消费水平已高于全体居民人均消费水平，即老年人口的人均消费水平高于少儿和劳动力人口相加的人均消费水平。

可以说互联网公司互联网应用进行适老化改造，利用技术创新一方面能让老年用户更好地融入数字化生活，另一方面也有利于其挖掘增量市场。

### 如何实现智能应用“适老性”改造

适老化改造并不能简单地理解成，只需要把产品做成低端智能就可以了。而应该是能让老人易学易用，年轻人肯定也能用。所以，从某种程度来说，互联网适老化产品并不是从普通的互联网产品独立出去，而是通用的。只不过是能在产品上更贴近老人的需要和实际生活场景，实用性更强。

诚如小米相关负责人所言，从产品角度来说，真正的智能是面向大众的，而不是部分适应能力强用户的。智能化本身就包含降低大众使用门槛的产品定义。所以，产品适老化能力越强，也代表了智能化能力越强，越能够在竞品中脱颖而出。

值得一提的是，目前众多互联网企业在“适老化”改造方面走出了坚实的一步。如，小米、OPPO、vivo等智能手机搭载了屏幕共享、远程守护等功能，方便子女直接远程协助老人完成操作。

如果老人当下使用的手机尚不具备适老化功能也不用担心，通过即时通讯App也能远程协助。例如，腾讯QQ就推出了“屏幕共享”与“远程协助”功能，让子女可以通过屏幕共享直接看到老人所面临的问题，甚至“手把手”解决操作难题。

除了智能设备使用体验提升，简化老年人生活中各类业务办理流程也是一大趋势。以出行为例，滴滴出行、T3出行、曹操出行等网约车平台纷纷推出“助老模式”，让老人可以“一键叫车”、线下支付，还上线了适老化车型。

此外，美团、携程旅行、京东等涉及食住行游购娱的App也已推出适老化版本，方便老人享受便捷智能生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90865>

(来源：澎湃新闻)

## 马晓伟：加强保险消费者权益保护构建适老化和谐社会

4月9日，由新华网主办的“第六届金融消费者权益保护高峰论坛”在北京召开。本届论坛主题为“数普惠畅通消费安全”，旨在通过主题演讲、案例分享等形式，探索如何进一步完善金融消费者权益保护机制，切实保护金融消费者合法权益。

中国保险行业协会党委书记、副秘书长马晓伟在发言中表示，在“十四五”期间，中国保险行业协会将稳妥做好保险消费者尤其是老年群体消费者权益保护工作，构建适老化的和谐社会。

“保险消费者权益保护既是对消费者利益的保障，更是对保险行业自身的保护，同时也是保险业风险防控的有效屏障。”马晓伟说，中国保险行业协会高度重视保险消费者权益保护工作，坚持从完善行业自律规范体系、研究制定多环节全方位的行业服务标准、完善多元化消费者投诉处理及纠纷解决机制、加强对保险消费者的保险知识宣传和风险意识教育、切实为保险消费者提供服务便利等方面开展消费者权益保护工作。此外，协会每年在3-15期间向社会发布中国保险业十大典型案例，积极搭建信息查询平台，为消费者提供人身保险产品信息库的查询工作。

同时，如何满足数量庞大的老年群体多方面的需求，加强老年人权益保障，也是近年来保险业协会着力推动解决的重要问题。马晓伟介绍，据统计，“十三五”期间，保险业协会51家会员公司先后共推出140余款老年专属保险产品，并采用保留传统服务与创新智能化服务并行等方式，为老年群体提供“友好型”保险服务体验。保险业协会还连续多年开展了长期护理保险、老年防癌疾病保险等多个领域的调研，研究并推动老年群体保险服务的等级标准体系建设，切实维护老年群体的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90871>

(来源：金融消费者权益保护高峰论坛)

## 智慧养老

## 甘肃：兰州市城关区虚拟养老院恢复堂食服务

4月12日，记者从城关区获悉，近日，因疫情防控形势持续向好，生产生活秩序全面恢复，为满足老年用餐需求，城关区虚拟养老院决定对各加盟餐厅恢复堂食服务。

据悉，自4月初开始，各加盟餐厅已陆续恢复接待老年用餐堂食服务。恢复后，城关区虚拟养老院将采用餐厅堂食和中央厨房配送互补模式，继续为老年人提供就餐服务。因高龄、失能失智等原因无法到店就餐的老人，可在用餐前一天16:30前拨打虚拟养老院服务热线965885预订，将由城关区虚拟养老院招标入围的中央厨房白云宾馆提供配送服务。同时，各餐厅支持刷卡扣费或现金支付等多种方式，老人在用餐过程中，如发现拒收或者采取歧视性措施排斥现金的行为，可拨打中国人民银行金融消费咨询热线12363、城关区虚拟养老院服务热线965885进行投诉，工作人员将对反映问题及时处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=90833>

(来源：每日甘肃网)

## 健康管理

## 为什么老年人怕出现营养不良？其实老人还有这3怕

进入老年期身体各个器官组织逐渐衰退，骨骼慢慢老化，老年阶段是人生中的多事之秋，对他们来说易出现多种问题如营养不良、骨质疏松和失眠早醒等，特别是营养不良。

### 为什么老年人怕营养不良？

通常进入老年期后，牙齿松动且咀嚼困难，内脏器官逐渐萎缩以及胃液分泌减少，肠胃消化吸收能力逐渐衰退，易出现营养不良。不过只要合理安排饮食就能满足身体对营养素需求，延缓衰老，防止出现慢性病。老年人蛋白质代谢能力增强，但合成速度慢且利用率低，所以需合理补充蛋白质，每天蛋白质摄入量在70克左右，可以从豆类瘦肉、奶类和蛋类中获取，但不能吃太多，以免加重肾脏和消化器官负担。每天至少吃400~500克蔬菜和200克水果，同时注重于蔬菜水果种类和颜色搭配。

### 老年人还怕什么？

#### 1、怕跌倒卧床

老年人因为身体功能减退或疾病因素易出现跌倒，只要跌倒就会降低活动能力，肢体残疾，同时诱发一系列的并发症，如长时间卧床可导致肺部感染、褥疮以及泌尿系统疾病。家庭设计上要有防滑防跌倒的措施，尽

量在卫生间铺上防滑的胶垫。平时多参加体育锻炼，如打太极拳或练气功等，这样能增强肌肉力量和平衡力以及柔韧性，减少跌倒发生。不管是站起来、起床还是下蹲都要注意动作缓慢。

## 2、怕失眠早醒

人一生中30%的时间在睡眠中度过，只有充足的睡眠才能让疲劳的神经细胞快速恢复活力，体力和精力得到恢复。不过一半以上的人群易出现失眠，因为老年人主控睡眠的松果体分泌明显减少，减弱对睡眠的调节能力，深睡眠时间减少，一般凌晨四五点钟就会醒来。老年人可以坚持做腹式呼吸，也可以适当运动，这样能增加身体疲劳感，使得大量血液流向体表，利于睡眠。睡觉前用温水泡泡脚，且对脚趾和脚心按摩，能促进气血运行，达到舒筋活络效果，利于入睡。

## 3、怕认知障碍

年龄越大患上老年痴呆症的风险越高，老年痴呆症易引起多种并发症，如褥疮、营养不良以及吸入性肺炎和泌尿系统感染等。平时做好预防工作，采取少盐少糖少脂肪的饮食结构，多读书看报，多与他人聊天或下象棋、打麻将等，这样能活跃脑细胞，避免大脑老化。另外要多运动如散步、练气功或太极拳，能促进神经生长素产生，防止大脑退化，解除大脑抑制功能。

## 温馨提示

老年人一定要做好防范工作，同时不能忽略心理上的护理。老年人最害怕被抛弃和疏远，因为体弱多病或行动不便而跟亲朋好友疏远以及性格变得孤僻。老年孤独会带来很大的危害，他们可能会通过长期坐着看电视、吸烟或酗酒的方式来打发无聊的时间，易引起多种慢性病。同时老年人孤独也会产生抑郁或焦虑情绪，严重时可转化成抑郁症，甚至有自杀的念头。老年人要积极参与社会活动，丰富业余生活，建立良好的邻里关系。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90864>

(来源：齐鲁壹点)

# 养老金融

## 投资成效显著，养老目标基金密集获批

我国养老金第三支柱建设加速推进，公募养老目标基金审批也在提速。近期8只养老目标基金中基金（FOF）同一天获批引起关注。养老FOF问世两年多以来，产品稳步扩容，目前成立产品数量已超过100只，整体规模超过600亿。

### 8只养老目标FOF，同日获批

最新基金募集申请公示显示，3月31日，8只养老目标基金同日获得证监会批准。银华、浦银安盛、广发、汇添富4家基金公司申报的FOF均为一年持有期产品；招商、华商和长信3家上报的则是三年持有期FOF；博时基金获批的为五年持有期产品。

华南公募投资总监表示，随着养老FOF密集获批，公募将在助力养老金第三支柱建设中发挥更大作用。“今年2月，人社部表示，以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。今年政府工作报告也首次提出，“推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”。伴随养老服务体系逐渐完善，公募基金将在其中起到越来越重要的作用。”

证券时报记者了解到，养老目标基金扎堆获批，或与近期震荡行情中FOF基金表现有关。相较于其他类型的产品，公募FOF通过多元化资产配置，在春节后市场波动中表现稳健，优势凸显。Wind数据显示，截至4月9日，今年以来公募FOF大多数取得正收益，且整体净值回撤幅度低于偏股基金。在新基金发行显著降温背景下，收益稳健、波动较小的FOF更适合当前环境，与当前市场风险偏好水平下的投资需求相契合。

若综合看养老目标基金上报审批及发行情况，养老目标基金将迎来一波发行高峰。

记者了解到，8只刚刚获批的养老FOF将在不久后集中发行、成立。统计数据显示，华安养老2040三年持有、平安稳健养老一年、南方浩睿进取京选三个月持有、平安养老2045五年、泰康福泰平衡养老FOF等5只新基金正在发行；华夏养老2055五年、交银招享一年持有则分别定档在4月19日和5月10日启动发行。

此外，还有多家基金公司布局养老FOF。Wind数据显示，4月6日，工银瑞信基金申报了一只平衡养老目标三年持有期FOF。算上这只基金，3月中旬以来已有7只养老目标基金上报，来自富国、华商、泰达宏利、工银瑞信、博时等5家基金公司，其中工银瑞信和泰达宏利各上报了两只。

据记者统计，目前共有25只养老目标基金进入证监会审批流程，大多数产品已经收到第一次反馈意见。随着这些基金的获批发行，养老目标基金队伍将进一步壮大。

一家刚刚拿到养老FOF批文的基金公司表示，震荡市是配置FOF基金的良机。为抢占发行机会，他们将在拿到批文后迅速上柜。“根据销售端反馈的情况，风险较低的‘固收+’基金以及均衡配置的平衡混合型基金最近比较受青睐。养老FOF在投资类型上以偏债混合和平衡混合型为主，也有很大需求空间。”

### 总规模突破600亿元

自首只养老目标基金问世以来，养老FOF的数量与规模一直平稳增长，目前总数量已经破百，总规模超过600亿元。

Wind数据显示，截至今年4月9日，公募基金已有108只养老FOF成立（A/C份额合并统计），来自44家基金公司。其中，华夏、工银瑞信旗下均有6只基金成立；广发、南方两家基金公司旗下已成立5只养老FOF；养老目标基金数量为4只的公司则包括嘉实、泰达宏利、易方达、银华等。头部公司不断完善产品线的同时，部分中小型企业也在积极布局，国寿安保、中信保诚等公司均有相关产品成立。

养老FOF推出节奏不断加速，产品总规模也在稳步攀升。Wind统计显示，截至去年底，养老目标基金总规模达到576.19亿元，自面市以来连续9个季度正增长；养老目标基金逐渐得到个人投资者认可，已有逾200万人购买。今年以来，已成立3只养老目标基金，合计募资55亿元。加上这批新基金，养老目标基金总规模照此估算超过600亿元。

养老目标基金整体运行平稳，为投资者提供了较好的业绩回报。Wind资讯数据显示，截至4月9日，今年以前成立的养老目标基金成立以来平均收益率达到23.26%。其中，养老目标日期FOF平均收益率为31.39%，12只基金回报超过50%。2019年4月成立的华夏养老2045三年A成立以来回报达到60.52%。养老目标风险FOF平均收益率为14.79%，成立于2019年1月的兴安安泰平衡养老以55.66%的收益率先列第一。

工银瑞信基金FOF投资部相关人士表示，随着医疗技术的进步，平均寿命的增长，以70后、80后为主的第一代中产阶级对养老生活的期望正在逐步提高，财富管理、养老管理和健康管理的需求逐步产生重叠，变得更为多元和复杂。养老第三支柱在快速识别和及时响应目标群体个性化需求方面独具优势。参照美国的经验，养老金有望成为公募行业重要的源头活水，个人养老金管理将是FOF投资重要的发展方向和依托。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90826>

(来源：证券时报)

## 全国保险经营机构积极发展商业养老保险产品，养老金融改革是应对老龄化

### 社会重要举措

我国既是一个发展中国家，又是一个新兴的市场经济国家。现在全国超过65岁以上人口已经占到了12%以上，已经进入了老龄化社会，人口老龄化确实是一个很大的挑战。党和政府历来高度重视老年群体方方面面的工作，如采取积极措施，规范发展第三支柱养老保险，就是我们通常所说的商业养老保险。第三支柱养老保险的显著特点，首先是给高收入阶层个人养老提供一个渠道、提供一种方式；其次是给新兴业态，新的从业人员、多种方式从业人员提供一种养老保障；再次是通过长期的养老保障资金促进资本市场健康发展。

据悉，全国保险经营机构积极发展商业养老保险产品，利用传统的寿险产品为个人储备养老和寿险准备金，现在已经达到近3300亿元；积极承办长期护理保险，解决高龄、失能、失智老人的护理难题，2020年，承办长期护理保险项目96个，保障人群达到4200万人；积极参与管理养老保险基金，现在管理的企业年金、职业年金已经达到了2500亿元，收益率达到了10%以上，较好地发挥了养老资产保值增值作用；积极开展养老产业建设，开展“支付有保险、看病有医院、养老有社区”的多层次养老社区建设新模式，成效显著，有目共睹。

养老金融改革是应对老龄化社会的重要举措。全国保险经营机构要坚持贯彻落实好党中央决策部署，在中国银保监会的统一指导下，进一步发挥商业保险在养老风险保障和长期资金管理等方面的优势，深入地参与多层次、多支柱养老保险体系建设，加快发展商业养老保险产品，服务养老保障第三支柱建设，创新产品和服务，努力满足人民群众多样化的养老需求，为“老有所养”作出新的更大贡献。

一是要创新服务养老保险体系建设。保险经营机构要坚持回归保障，围绕多元化养老需求，创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老年金保险产品；创新发展收益形式更加多样的养老年金保险产品，丰富养老资金长期管理方式；创新开发可支持长期化、年金化、定制化领取的保险产品和服务，有效满足企业年金、职业年金参加人员和其他金融产品消费者的养老金领取需求；创新在风险有效隔离的基础上，以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接。

二是要创新满足人民健康保障需求。保险经营机构要规范城乡居民大病保险发展，创新做好与基本医保等的衔接补充；创新扩大商业健康保险服务覆盖面，立足长期健康保障，将更多医保目录外合理医疗费用纳入医疗保障保障范围，提高重大疾病保障水平；创新参与长期护理保险试点，加快商业长期护理保险发展，促进医养、康养相结合，满足被保险人实际护理需求；创新支持健康保险产品和健康管理服务融合发展，提高被保险人健康水平。

三是要创新推进普惠保险快速发展。保险经营机构要主动承担社会责任，创新提供适当、有效的普惠保险产品，大幅提高对欠发达地区的支持力度；创新助力巩固脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴，配合各地相关政策，面向低收入人群积极开发投保门槛低、价格实惠、保障责任明确的产品，重点创新发展保障功能突出的定期寿险、意外伤害保险，以及疾病保险和医疗保险，把好事办好、实事办实。

四是要创新提高老年人的保障水平。保险经营机构要进一步提高投保年龄上限，创新加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求，适当放宽投保条件，对既有既往症和慢性病的老年人给予合理保障；创新降低产品价格，简化投保、理赔流程，积极开发适应广大老年人需要和支付能力的医疗保险和老年人意外伤害保险产品；创新加强老年常见病的研究，加快开发老年人特定疾病保险，切实解除老年人的后顾之忧。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90834>

(来源：中国银行保险报网)

## 老年保险市场潜力大

近日，中国银保监会办公厅就多领域丰富人身保险供给问题，向行业发布了《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》），要求加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求，适当放宽投保条件，对既有既往症和慢性病的老年人给予合理保障。降低产品价格，简化投保和理赔流程，积极开发适应广大老年人需要和与其支付能力相匹配的医疗保险和老年人意外伤害保险产品。

业内人士分析认为，中老年群体人口数量上升，但这类群体的保险需求尚未得到充分开发。保险公司可通过设计推出相应的医疗保险等产品，满足中老年人特别是高龄老年人的保险诉求，同时也能给行业保费收入带

来新的增长点。

据了解，目前商业保险公司在售产品中，60岁及以上老年人可以购买的产品有上千个，包括寿险、年金险、健康险和意外险等多个品种，但是大多数保险产品只是在普通产品的基础上放宽了投保年龄和投保条件的限制，且保费相对较高，真正考虑到老年人身体状况、风险特征、支付能力等量身定制的老年人专属保险产品较少。

此次《征求意见稿》不仅明确进一步提高投保上限，还提出加强老年人常见病的研究，加快开发老年人特定疾病保险。同时支持保险公司通过多种方式参与养老服务体系，探索在风险有效隔离的基础上以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接。

去年10月，一款面向北京市民的普惠型补充医疗保险“京惠保”正式上线。只要是北京市社会基本医疗保险参保人均可参保，不限年龄和职业，不限身体健康状况，无需体检和健康告知。保费价格统一为每年79元，包括最高100万元住院医疗保障和最高100万元特定高额药品保障。

记者了解到，这类普惠型补充医疗保险产品在业内俗称“惠民保”，以普惠性强、投保门槛低、保障力度高等特点在近年迅速走红。目前，国内已有100多个城市拥有了自己的“惠民保”，包括南京“惠民保”每年保费49元，成都“蓉惠保”每年保费59元。

此次《征求意见稿》专门提出，推进普惠保险快速发展，提供适当、有效的普惠保险产品，大幅提高对欠发达地区的支持力度。可以预期的是，未来“惠民保”等产品还将提高覆盖面，惠及更多老年人。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=90838>

(来源：金台资讯)

## 上投摩根恩学海：立足长期尽早规划养老投资

近期，在上投摩根AlphaTalk系列直播节目中，上投摩根全球资产配置及退休业务首席投资官恩学海做客直播间，畅聊养老话题。他指出，养老金管理发展潜力巨大，或将成为中国资产管理行业未来的新高地。对于居民而言，传统的养老观念要改变，应尽早规划个人养老投资，同时立足长期，通过多元资产配置为养老规划未雨绸缪。投资者应将目光放长远，在做好相应资产配置后，不要受到短期市场波动的影响而轻易改变计划，应耐心坚持以争取更优的养老投资回报。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90860>

(来源：猛犸新闻)

## 国内养老金产品深度研究：养老金融改革加速，第三支柱养老金蓄势待发

老龄化加剧给我国养老金高效可持续运行带来严峻挑战，大力发展第三支柱个人养老金成为养老金融改革的关键环节。2025年之前，我国老龄人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化转向中度老龄化，对现有养老金体系提出巨大挑战。目前，我国三支柱养老金体系中，政府主导的第一支柱养老金占比过高面临结余耗尽风险，第二支柱职业年金和企业年金覆盖人群有限，规模提升困难，第三支柱仍处于起步阶段，规模远远不足且发展缓慢。2020年10月，银保监会做出大力发展第三支柱的政策指引，提出养老金融改革“两条腿”走路的总方针，既要“抓现有业务规范，统一养老金金融产品标准”，又要“开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。”

我国提供第三支柱养老金产品的主体主要为银行、基金公司、保险公司以及信托公司四类金融机构。各部门根据自身业务特点，不同程度参与了养老金融市场的开发，初步形成了多层次的个人养老保障体系，但在制度和产品创新设计上仍有待完善。当前养老金产品主要包括养老目标基金、养老保险产品、银行养老理财产品以及养老信托产品。

养老目标基金产品能够更好地满足个人长期投资、稳健增值、个性化的养老金投资需求。对比海内外养老目标基金发展情况，目前我国养老目标基金存在规模不足、投资限制较多、政策支持力度较低、覆盖面有限等问题，需要在相关政策、产品设计、资产配置等方面做出改进。养老保险产品正成为第三支柱的主流，其产品类型主要包括商业养老保险、个税递延型养老保险、养老保障管理产品、住房反向抵押养老保险产品以及保险资管产品等。银行养老理财现存产品同质化现象严重，需要将养老账户与普通理财储蓄账户分开管理，开发专户专用账户；在产品设计上，通过产品创新，切实体现养老理财的本质；在养老服务上，银行可通过与保险及信托公司的合作来增加相应的保障服务。养老信托产品主要包括养老消费信托、养老财产信托、养老产业信托。为了加快养老信托的发展，需要从政策及制度、养老产业、信托产品创新设计等方面做出改变。

投资建议：政策支持为寿险开展养老业务提供有力支撑，保险资金财务性股权投资行业限制取消将提高险资运用效率，增加投资收益。建议关注具有先发优势、多线布局养老产业、客户资源较为丰富且内含价值相对稳健的大型保险公司中国平安、中国太保。风险提示：宏观及政策波动；利率下行趋势加大；保费收入不及预期，新冠疫情等。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90866>

(来源：光大证券)

## 多元资产灵活搭配，公募养老FOF破解养老投资“配置难”

在各类投资理财需求中，养老投资具有一定的特殊性。业内专家表示，养老投资是一项长达几十年的投资，在整个投资过程中，需要结合市场环境变化、个人生命周期特点进行科学动态调整，搭配合适的多元资产组合，逐步实现养老资产的增值。正在发行中的华安养老2040三年（代码：010320）注重多元资产灵活搭配，以2040年为目标日期，期间将安排相适应的资产配置水平，为投资者提供“一站式”养老投资。

养老投资无法一蹴而就，投资组合也并非一成不变，新产品将如何实现科学的资产配置？考虑到投资者随着年龄增长和退休日期的临近，风险承受能力趋于减弱，对于收益稳健性的偏好趋于提升，华安养老2040三年在权益、固收等资产的配置比例上将动态调整。该基金的投资风格相应由最初的“进取”，进而转变为“稳健”，最后转变为“保守”，逐步降低权益类资产的配置比例，增加固定收益类资产的配置比例。

具体来看，在养老投资的初始阶段，投资者追求获利水平和资产增值，华安养老2040三年因此将保持较高的权益类资产目标权重配置中枢。从正式成立到2033年底，该基金的权益类、固收类资产目标权重为50%、50%。在中期阶段，投资者追求稳健配置基础上的收益增厚，对于资产保值需求逐步提高，相应权益类资产目标权重配置中枢逐步下降。从2034年开始，华安养老2040三年每年一年权益权重降低5%，固收权重则相应增加5%。进入最后阶段，投资者追求已有资产的保值，因此到2040年，华安养老2040三年的权益、固收目标权重将变为15%和85%，固定收益类资产配置将占主导地位，以实现养老金投资积累的到期目标。

华安养老2040三年主要投资于各类基金产品，通过配置不同的基金产品构建养老投资组合。权益资产方面，将重点关注大金融、顺周期，大消费领域，以及景气度较高、政策利好的科技板块，配置合适的偏股基金把握良机；固收类资产投资上，短中期以内以逆回购、货币基金、短债基金、中高等级信用债、无可转债配置的纯债基金为主，确认利率见顶后，适量加配长久期债券基金。另外，也将在低位择机投资有色金属商品基金，分享商品投资行情，也进一步丰富资产配置组合。

作为新产品的管理人，华安基金成立23年来打造科学的投研体系，资产配置能力出色，努力为投资者破解养老投资中的资产配置难题。目前，华安基金拥有扎实的宏观、固收、策略、行业研究能力，在FOF领域也组建起一支专业投资团队，该团队也较早获得了基金评价资格。同时，华安基金也具有完善的产品线布局，覆盖全球主要市场，涉及A股、海外与商品、债券、指数与量化、基金FOF等。近年来，华安基金陆续推出了3只养老FOF产品，凭借良好的资产配置和个股精选成效，受到了投资者的持续青睐。其中，华安养老2030三年、华安稳健养老一年成立以来持有户数稳步攀升，2020年底的持有总户数达21290户、24445户。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90867>

(来源：新浪基金)

## 社会保障

### 退休人员养老金今年或涨5%以内

2021年养老金上调窗口将开启。记者获悉，我国城镇退休人员养老金即将迎来“17连涨”，具体上调方案正在酝酿，有望于本年内出台。

截至2020年，我国退休人员养老金已经实现“16连涨”。自2018年起，连续三年保持5%左右的上涨幅度。2021年政府工作报告提出，提高退休人员基本养老金。根据近日国务院关于落实《政府工作报告》重点工作分工的意见，今年将继续提高退休人员养老金，明确由人社部、财政部牵头，4月底前出台相关政策，年内持续推进。

对于2021年养老金上涨幅度，业内预计或将保持在5%以内。“经过多年上调，养老金绝对值明显提高，消费物价指数不高，增幅在5%或者略有放缓，绝对数额会明显增加，养老金的购买力稳步提升，不仅能够保证退休生活水平不下降，而且可使养老保险基金更可持续。”中国社会科学院世界社保研究中心执行研究员张晔华表示。

除了退休人员养老金将稳步提高外，城乡居民养老金也将有所上调。数据显示，截至2020年末，我国城乡居民基本养老保险的参保人数超过5.42亿人，绝大部分是农村居民。2020年，各级政府提供城乡居民养老保险补助资金超过3000亿元。再加上地方财政补贴增长和个人缴费积累，城乡居保人均养老金水平每月已提高至2020年底的170元。

今年，中央一号文件提出，落实城乡居民基本养老保险待遇确定和正常调整机制。据不完全统计，今年以来，已有甘肃、山东、江苏等多地上调城乡居民养老金。其中，甘肃将城乡居民基本养老保险省级基础养老金在原每人每月15元基础上增加5元，基础养老金最低标准达到113元。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90859>

(来源：新华社)

# 国际交流

## 日本正式实施《老年人就业稳定法》

日本自4月起正式实施修改后的《老年人就业稳定法》，规定企业有采取措施为65岁至70岁老人提供继续就业机会有义务。相关规定虽不具强制效应，但日本国内普遍认为，延迟退休至70岁已经逐渐逼近。日本政府推动把退休年龄推迟至70岁，主要着眼于解决少子老龄化社会劳动力严重短缺的问题。对老年人而言，新法实施后，需要考虑如何平衡工作、养老金、身体健康、人生价值等诸多因素。

### 开启70岁退休大门

新实施的《老年人就业稳定法》除规定企业有确保65岁以下员工就业“义务”外，还规定为确保65岁至70岁的老年人就业，企业有“努力义务”采取以下5种措施中至少一种：把退休年龄提高至70岁；取消退休年龄；引入70岁以下继续就业制度（再就业制度和工作年限延长制度）；引入与员工持续签订业务委托协议至70岁的制度；引入允许员工在70岁之前继续从事企业自主实施的社会贡献项目，或由企业委托或投资（提供资金）等的团体开展的社会贡献项目。

新《老年人就业稳定法》主要内容概括起来，就是要求企业努力为65岁至70岁的员工在个人有意愿、有精力继续工作情况下，提供在原企业继续工作或者到其他企业就职甚至创业的机会。需要注意的是，新法律只是规定企业有“努力义务”，并不具备强制作用，对违反规定的企业或企业员工并没有引入惩罚措施。同时，对老人而言，新法更多的是提供在60岁以后继续工作的选项，并不意味着必须到65岁或者未来在70岁退休。如果健康状况不允许，或者希望含饴弄孙安度晚年，全凭个人意愿。

新《老年人就业稳定法》于2020年3月在日本国会正式表决通过，目的是解决日本社会少子老龄化下劳动力严重不足和社会养老开支急剧膨胀等问题。同时，法律也为有意愿继续工作的老人提供继续发光发热的平台。日本国内普遍认为，新《老年人就业稳定法》实际上是日本政府为最终推动70岁退休铺路，70岁退休将成为一项企业义务。

日本在提高退休年龄上一向采取循序渐进的方式。以修改前的《老年人就业稳定法》为例，2000年修法时只规定企业有为60岁至65岁老人提供继续就业机会有“努力义务”，2004年修法时进一步把“努力义务”改为“义务”，到2012年最终把适用范围扩大至所有希望延迟退休的老人。因此，日本最终把退休年龄推迟至70岁也是一个缓慢而漫长的过程。

### 老龄社会必然选择

日本战后很长一段时间采取55岁退休制度，直到1986年经济高速增长时期才制定《老年人就业稳定法》把退休年龄延长至60岁。之后，日本于2012年开始全面推行65岁退休义务化。

日本不断提高退休年龄，除上世纪以来民众寿命不断提高的因素外，本世纪以来少子老龄化加剧导致劳动力严重不足也是重要原因之一。

日本是男女平均寿命位于世界前列的国家。据日本厚生劳动省统计数据，2019年日本女性平均寿命87.45岁，男性平均寿命81.41岁。其中，日本女性平均寿命连续五年居世界第二位，男性平均寿命则连续三年居世界第三位。另据日本2020年版《高龄社会白皮书》显示，2016年日本男女平均健康年龄分别达到72.14岁和74.79岁，比2000年平均延长2年多。平均寿命特别是健康寿命的提高，使日本延长退休年龄成为可能。

少子老龄化问题对日本来说是一个老生常谈的话题，但近年这一趋势出现加速迹象。据日本总务省调查显示，2020年9月日本65岁以上老年人的数量为3617万人，占全国人口的28.7%。另据日本厚生劳动省今年2月公布的人口动态统计速报值，2020年日本新生儿数量为872683人，相比上年减少25917人，创1899年统计开始以来新低；日本出生人口减去死亡人口的人口自然减少数为511861人。人口老龄化背景下，为保证社会可持续发展，提高退休年龄成为必然选择。

日本早在几年前就提出了“人生一百一十岁时代”的概念，原因是研究指出2007年出生的孩子中有一半寿命将达到107岁，届时日本将成为健康寿命世界第一的长寿国家。为迎接“人生一百一十岁时代”，日本政府和各界就充实全生涯教育和集合各年龄层力量创建有活力、安定和可持续的社会进行了大量讨论。关于老年人就业，日本政府成立的未来投资会议提出两项建议：一是全社会需要为有意愿工作的老年人提供一个继续发挥余热和个人能力的场所；二是需要探讨帮助老人再就业的机制，允许老年人根据意愿进行多样化选择。

### 老人就业逐渐普及

在老龄化社会下，日本政府需要考虑的是怎样为老人提供就业机会和安心工作环境，老年人则需要认真规划第二人生的度过方式，其中养老金、身体健康和生命价值都是需要思考的因素。

在日本社会讨论的延长退休年龄相关话题中，老年人孤独问题和退休后返贫问题是两个不能绕过的话题。在去年新冠肺炎疫情肆虐背景下，“比起感染新冠病毒，孤独死更恐怖”这样一句话在日本网络流行，引起很多人的共鸣。老人在无依无靠中悄然在家死去被称为“孤独死”，作为日本独特的一种现象，“孤独死”已经成为严重社会问题。因为大量老人独居，有的老人甚至一个月只和人谈一两次话，“孤独死”的报道也不只是在电视上出现。说起老年人贫困，很多人很难将之与发达的日本联系起来，但据此前的一项调查显示，日本65岁以上老年人中16人中有1人事实上已经处于破产状态，独居老人中更是3人中有1人破产。当然，这里说的破产指养老金入不敷出的状态，并不是真正意义的破产。

因为以上原因，近年日本老年人就业比例不断增加。2020年版《高龄社会白皮书》显示，日本2019年60岁到64岁老人的就业比例达到70.3%，65岁到69岁老人就业比例达到48.4%，70岁到75岁老人就业比例则达到32.2%。此外，关于工作理由的调查显示，回答“想要收入”的人最多，占45.4%，其次是“工作对身体有好处，可以防止衰老”（23.5%）以及“工作本身很有趣，可以发挥自己的知识和能力”（21.9%）。

值得关注的是，调查中关于工作理由由第二、三项已经被研究证实有益于维持老年人身心健康。日本厚生劳动省的一项调查显示，因为延迟退休增加了老人与社会接触及通过工作获得满足感，选择继续工作的人随着年龄增长，生活自理能力整体较高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=90839>

(来源：法治日报)

## 日本启动老年人新冠疫苗接种

日本政府12日开始为65岁及以上人群接种新冠疫苗，后者成为继医护人员后第二批接种人群。日本政府同时指示各地加强防疫，以遏制“第四波疫情”蔓延。

### 【尽快完成】

共同社报道，日本政府计划采购足量美国辉瑞制药公司新冠疫苗，供3600万名65岁及以上人群接种，将在6月底前把疫苗分发至各地。

“我们将尽快完成（老年人疫苗接种）。”日本首相菅义伟12日说。

12日，日本47个都道府县中至少39个按计划启动老年人新冠疫苗接种。接种地点包括诊所、会堂和体育馆等。向全部都道府县分发新冠疫苗的行动上周启动，合计已分发100箱疫苗，每箱够500人完成两剂接种。人口稠密的东京都、神奈川县和大阪府各分得4箱，其他地区各获两箱。疫苗分发速度在4月最后一周有望加快。

日本上月解除新冠疫情第二次紧急状态，但日本政府担心首都东京、大阪和京都等地区疫情反弹。

日本政府已指示近来病例激增地区采取严格措施控制疫情蔓延，但没有第三次宣布进入紧急状态。由于疫情反弹，医疗系统压力加重，不少人担心，医护人员可能没法按计划接种疫苗。

日本2月中旬启动新冠疫苗接种，首批接种对象是约480万名医护人员。老年人之后，第三批接种对象是患有糖尿病等基础疾病的人员以及老年人看护机构工作人员，随后将在其他人群中普及。

### 【松了口气】

日本65岁及以上老年人占总人口约29%。一旦感染新冠病毒，老年人往往比年轻人症状重。不少日本老年人在接种疫苗后松了一口气。

日本中部长野县北相木村一家诊所里，百岁老人高见泽架架久是这个村首名新冠疫苗接种者，接种后无不良反应。他说：“我脑子里所有的担忧都不见了。”

高见泽的儿媳今年67岁，也打了疫苗，希望住东京的女儿们今后探望她会更方便。

东京都八王子市首批1900剂疫苗的接种在一个半小时内被预约一空。3名医生和6名护士在市政府为预约接种的老年人提供接种服务。现年74岁的赤柄义孝（音）说：“我以为会更疼，但并没有。”

西南部的长崎县优先为养老院提供新冠疫苗。按照计划，当地30多家养老机构约1900人将接种。

“那些接种过疫苗的人似乎感到安心。”一家养老机构主管筒泉房（音）说，“我们打算开始考虑如何恢复因疫情暂停的亲属探访活动。”

辉瑞疫苗需接种两剂，接种间隔为3周。日本媒体11日报道，截至本月9日，大约110万人接种了至少一剂新冠疫苗，约占日本总人口0.87%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=90866>

(来源：新华网)

# 老年说法

## “养老游”勿成“坑老游”

近日，上海市文化和旅游局执法总队调查发现，某公司在未取得旅行社业务经营许可的情况下，组织养老会员前往某风景区旅游。这一“养老游”存在极大隐患。若旅游者在旅游过程中发生人身伤害等情况，此类养老服务公司因未缴纳旅行社责任险和质量保证金，将无法给旅游者提供相关保险理赔。对此，有关部门开展联合执法行动，严厉打击违法违规经营行为。建议老年人旅游出行时，应选择正规的旅行社，查看旅行社是否具备许可资质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=90830>

(来源：中经文化)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**